

**ОТЗЫВ**  
**официального оппонента на диссертацию Захаровой Ольги Алексеевны**  
**на тему: «Система научно-методического обеспечения**  
**дополнительного профессионального образования**  
**в информационно-образовательной корпоративной среде»,**  
**представленную на соискание ученой степени**  
**доктора педагогических наук по специальности**  
**13.00.08 – теория и методика профессионального образования**

Актуальность исследования проблемы использования информационных и коммуникационных технологий и методик корпоративного обучения в дополнительном профессиональном образовании (ДПО) обусловлена высокой значимостью уровня подготовки специалистов для экономического развития государства и, в данном случае, не вызывает сомнений.

Разработчиками программ и организаторами повышения квалификации неоднократно подчеркивалось, что процесс повышения квалификации специалистов зависит от задач самой организации, вида производимой продукции и конкретных требований производственного процесса. Особенная специфика, по мнению автора, имеется и в дополнительном профессиональном образовании России.

Таким образом, в условиях изменений в образовательной парадигме к ДПО предъявляются повышенные требования по обеспечению переподготовки и повышения квалификации кадров, способных реализовать поставленные перед ними государством задачи создания инновационной модели экономического развития и задачи по наращиванию интеллектуального капитала страны. Для решения этой задачи в системе корпоративного партнерства должна быть создана инновационная среда, в формировании которой ведущую роль играет интеллектуальный капитал, включающий: человеческие и интеллектуальные активы.

Вместе с тем необходимо отметить, что любые конкретные попытки интеграции педагогического знания и технологий корпоративного обучения, которые изначально разрабатывались в интересах подготовки персонала, создания целостных методологических моделей и схем, подвергаются в настоящее время критике, в основе которой лежит сомнение в возможности их реализации в дополнительном образовании. Требуются веские аргументы для того, чтобы убедить научное сообщество в такой возможности. На мой взгляд, необходимые аргументы представлены в рецензируемом диссертационном исследовании.

Несомненной заслугой автора является приведение в систему научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования на основе общей модели и технологии реализации.

Предложенная в диссертации концепция системы научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования, основанная на системном, деятельностном, компетентностном,

контекстном, андрогогическом, личностно-ориентированном подходах, активно применяемых в педагогике, претендует на то, чтобы снять противоречия между возросшими требованиями к уровню профессиональной подготовленности специалистов и ограниченностью возможностей их удовлетворения на основе традиционных подходов; необходимостью гарантированного качества образовательных услуг, предоставляемых дополнительным профессиональным образованием, и недостаточной разработанностью методологического аппарата его достижения; традиционной формой организации и проведения повышения квалификации и современными методами и моделями мониторинга качества образования, адекватными мировым тенденциям в данной области; необходимостью повышения качества дополнительного образования специалистов и отсутствием соответствующей комплексной критериально-оценочной системы в отношении реализуемых направлений подготовки специалистов.

Название диссертации соответствует ее содержанию, поскольку именно совокупность теоретических и методологических вопросов реализации дополнительного профессионального образования специалистов в современных условиях является предметом исследования.

В качестве *цели* исследования автором заявлена необходимость *«теоретически обосновать, разработать и апробировать систему научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования в условиях информационно-образовательной корпоративной среды, сетевого взаимодействия вузов и предприятий для реализации продуктивной образовательной деятельности и формирования профессиональных компетенций специалистов»*, что и определило постановку восьми задач, из которых три носят теоретический и пять методологический характер. В целом структура и общая логика работы соответствуют поставленным цели, задачам и ее результатам.

Так, в *первом разделе* диссертации на широком библиографическом материале излагаются результаты теоретического анализа проблемы организации повышения квалификации специалистов в России, развитых странах Европы и в США, раскрывается многоаспектность проблемы повышения квалификации и переподготовки специалистов, исследуется корпоративное обучение в контексте возможностей использования положительного опыта, накопленного предприятиями при обучении персонала, в дополнительном профессиональном образовании, исследуется ретроспектива изменяющихся представлений об основном содержании повышения квалификации от углубления знаний в предметной области, через изучение многоаспектности использования информационно-коммуникационных технологий до реализации модели корпоративного обучения в процессе профессиональной деятельности; вскрываются основные противоречия в сложившейся системе повышения квалификации специалистов начала XXI века.

В числе приоритетных проанализированы направления, непосредственно касающиеся качества дополнительного образования как

общего знаменателя реформ высшей школы: поиск и внедрение новых технологий обеспечения качества повышения квалификации специалистов, крайне необходимых для развития Российской экономики.

Разработка стратегии развития дополнительного профессионального образования специалистов в рамках рассматриваемого исследования базируется на изучении опыта ведущих вузов России, Европы и США. В ходе исследования установлено, что необходимым условием эффективности процесса повышения квалификации и переподготовки специалистов может стать интеграция вузов и промышленных предприятий в новые педагогические сообщества, объединенные общей корпоративной средой.

Автором выделены четыре стадии современного корпоративного образования: аутсорсинг образовательных программ, корпоративный и ресурсный учебные центры, корпоративные кафедры и корпоративные университеты. Наиболее приемлемая форма для работодателя и университета на сегодняшний день, как полагает Захарова О.А., – это создание корпоративных структур для повышения квалификации и переподготовки специалистов совместно с учебными заведениями.

Во *втором разделе* диссертации рассмотрен понятийный аппарат исследования применительно к сетевой форме обучения. Автором отмечены её основные преимущества: использование опыта инновационных предприятий; развитие коммуникационных личностных качеств специалистов; возможность осознанного выбора индивидуальной образовательной траектории; осознание личной ответственности за достижение результата обучения; создание и реализация вариативных учебных программ на стыке различных направлений науки и техники; использование в процессе обучения современной материально-технической и методологической базы.

С опорой на результаты исследований ведущих специалистов (С.И. Архангельский, Ф.Ф. Королев, Н.В. Кузьмина, Н.Ф. Талызина) автором достаточно скрупулезно описаны этапы формирования системного подхода к разработке предлагаемой концепции с учетом как современных тенденций профессиональной педагогики в направлении подготовки высококвалифицированных специалистов, так и перспективы в решении проблемы выполнения социального заказа общества. Отмеченная зависимость является объективным отражением системного подхода к организации образования, который составляет основу развития педагогической теории на современном этапе.

Захаровой О.А., в частности, исследовано применение системного подхода к процессу подготовки специалистов к деятельности с использованием дистанционных технологий обучения в части разработки педагогической системы как совокупности взаимосвязанных и взаимовлияющих друг на друга элементов, для достижения образовательной цели с прогнозируемым результатом посредством совместной деятельности обучающихся и обучаемых. Предлагается и исследуется новая форма

сотрудничества – сетевое повышение квалификации и переподготовки специалистов в информационно-образовательной корпоративной среде.

Важнейшей задачей в создании новой концепции системы научно-методического обеспечения ДПО в информационно-образовательной корпоративной среде является разработка описательной модели организации социально-профессионального пространства учреждений, осуществляющих подготовку кадров для промышленных предприятий и холдингов.

Многие проблемы в подготовке специалистов могут быть решены модернизацией системы научно-методического обеспечения ДПО на основе объединенных ресурсов университетов и холдингов в системе корпоративно-академического партнерства.

Таким образом, методологическую основу проведенного исследования определили ведущие идеи и тенденции становления системы научно-методического обеспечения ДПО в информационно-образовательной корпоративной среде на основе корпоративно-академического партнерства, преимущества сетевой формы повышения квалификации и переподготовки специалистов, что, несомненно, является современным подходом к решению важнейшей социальной задачи подготовки кадров.

В *третьем разделе* представлены оригинальные модели системы научно-методического обеспечения дополнительного профессионального обучения специалистов в информационно-образовательной корпоративной среде, разработанные Захаровой О.А. с помощью средств педагогического проектирования образовательной деятельности, которые подтверждают научную новизну исследования.

Основу разработанных моделей составляет *концепция научно-методического обеспечения ДПО*, на основных положениях которой базируются все методические и технологические решения при реализации программ повышения квалификации специалистов.

Представленные модели направлены на достижение общей цели создания системы научно-методического обеспечения ДПО – поддержать непрерывную переподготовку специалистов предприятий и вузов для обеспечения современного инновационного производства квалифицированными кадрами.

Для осуществления координации многоаспектной непрерывной образовательной деятельности в области повышения квалификации специалистов автором предлагается использование Единого центра корпоративного обучения, объединяющего потенциалы вузов и промышленных предприятий на основе общей информационно-образовательной корпоративной среды.

Большое значение имеют выделенные Захаровой О.А. условия функционирования ДПО в рамках компетентностной образовательной парадигмы: создание атмосферы в системе повышения квалификации; поддержание способов взаимодействия в информационно-образовательной среде; поддержка партнерских отношений при поиске решений профессиональных ситуаций, альтернативных взглядов или подходов к

обсуждаемой проблемной ситуации; установление отношений между специалистами, которые снимают напряженность, создают позитивную обратную связь.

В четвертом разделе диссертации представлены результаты педагогического эксперимента по проверке эффективности модели научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования в сетевой системе повышения квалификации специалистов, который проводился на базе Единого центра корпоративного обучения, организованного на основании корпоративно-академического сотрудничества технического университета с инновационным машиностроительным предприятием по предложенной автором вариативно-модульной технологии.

Главной целью исследуемой системы научно-методического обеспечения ДПО в информационно-образовательной корпоративной среде определена подготовка компетентного специалиста технического профиля, способного осуществлять профессиональную деятельность в современных условиях.

К основным *теоретическим результатам исследования*, обладающим научной новизной, относятся:

*концепция системы научно-методического обеспечения* дополнительного профессионального образования специалистов в информационно-образовательной корпоративной среде, включающая целевые, содержательные, процессуальные и диагностические компоненты процесса формирования профессиональной компетентности специалистов в соответствии с требованиями современного производства;

*модели системы научно-методического обеспечения* дополнительного профессионального образования специалистов в информационно-образовательной корпоративной среде и ее основных компонентов;

*новый метод проектирования* и использования информационно-образовательной корпоративной среды по топологии «кольцо сайтов», который позволяет: реализовать «лепестковую» и поликомпонентную модели для разработки мультимедийных учебных модулей; осуществлять оценку первоначальной компетентности, строить индивидуальную траекторию обучения по плану с оценкой достигнутого результата;

*критерии оценки* и их *показатели*, позволяющие диагностировать уровни сформированности компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности специалистов в условиях современного предприятия.

К основным *практическим результатам* относятся:

*техническая и технологическая реализация сетевого взаимодействия* на основе модели информационно-образовательной корпоративной среды поддержки обучения по топологии «кольцо сайтов» в Едином центре корпоративного обучения;

*информационно-образовательная корпоративная среда*, включающая портал электронного обучения «СКИФ» с возможностью доступа к мультимедийным электронным ресурсам в процессе повышения

квалификации и переподготовки специалистов без отрыва от основной работы;

*модульные программы* обучения специалистов по индивидуальной траектории в информационно-образовательной корпоративной среде.

В теоретическом плане автор опирается на результаты фундаментальных и прикладных трудов отечественных и зарубежных ученых по проблемам использования информационно-образовательной среды и дистанционных технологий в профессиональном образовании; применением общенаучных методов исследования, системного подхода, анализом объектов педагогической деятельности, их моделированием и проектированием.

Для построения моделей Ольгой Алексеевной были грамотно использованы современные технологии педагогического проектирования, в результате проведения которого определялись основные компоненты, структурные связи и другие сущностные параметры разрабатываемых моделей.

Особое место в предлагаемой системе научно-методического обеспечения дополнительного образования отводится моделям организации корпоративного обучения, учебного модуля, «лепестковой» модели построения индивидуальных программ, разработанных в процессе проведения исследования и прошедших апробацию в результате педагогического эксперимента. Их совокупность не описывает исчерпывающе разработанную Захаровой О.А. систему научно-методического обеспечения ДПО, однако упор в проведенном исследовании делается на представление рассматриваемой системы в динамике процесса обучения.

В целом, по нашему мнению, данная работа находится на стыке трех больших проблемных областей: во-первых, это подготовка персонала для инновационных предприятий, так как в сегодняшних условиях, когда устаревание промышленных и информационных технологий происходит с периодом, в который не укладывается срок профессиональной деятельности специалиста, значение данного направления многократно возрастает; во-вторых, модернизация системы научно-методического обеспечения повышения квалификации специалистов с ориентацией на использование информационно-коммуникационных технологий и индивидуальной траекторией обучения; в-третьих, формирование актуальных и необходимых на конкретном предприятии компетенций специалистов.

Достоверность полученных результатов подтверждается личным участием автора в процессе разработки программ и их реализации в Едином центре корпоративного обучения.

В качестве *концептуальных оснований* для реализации повышения квалификации и переподготовки специалистов на основе корпоративного партнерства в диссертации используются методологические идеи деятельностного подхода к профессиональному развитию и саморазвитию кадров в соответствующей целям их профессиональной подготовки в информационно-образовательной корпоративной среде.

Современный уровень развития компьютерных технологий обуславливает возможность электронной поддержки тестирования и позволяет создать на его основе систему эффективного контроля и мониторинга для оценки знаний обучающихся, реализуемой в рамках инновационной технологии подготовки специалистов.

Возможные пути реализации предложенной автором Концепции научно-методического обеспечения системы ДПО с использованием авторских моделей изложены в публикациях автора. При проектировании компонентов рассматриваемой системы автор исходил из парадигмы иерархической последовательности результатов педагогического проектирования, на которые указывал В.М. Монахов: педагогическая система, системы научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования специалистов в информационно-образовательной корпоративной среде; система управления корпоративным обучением; система технологического обеспечения; проектирование образовательного процесса.

Для формирования индивидуальной программы обучения автором предлагается структурная «лепестковая» модель представления модульной учебной программы, включающая как базовые, так и вариативные модули (по выбору). Наглядность разработанной модели представления позволяет каждому специалисту при консультационной помощи тьютора формировать свою индивидуальную программу из представленных учебных модулей.

Этим подходом решается проблема дополнительного образования в России в аспекте синхронизации образовательного процесса с требованиями рынка труда и обеспечение гибкой связи между образованием и профессиональной компетентностью специалиста.

Содержание автореферата достаточно полно репрезентирует основные проблемы, идеи, результаты и выводы диссертации. Согласно автореферату, апробация основных теоретических положений осуществлялась на всероссийских и международных конференциях, в ведущих Российских педагогических и ведомственных журналах: «Вектор науки Тольяттинского государственного университета» «Мир науки, культуры, образования», «Вестник университета. Государственный университет управления», «Мир образования – образование в мире» «Вестник ДГТУ» и др. Результаты диссертационной работы используются в учебном процессе ведущих вузов России.

В целом, диссертация О.А. Захаровой представляет собой законченное научное исследование, в процессе которого автором была решена важная научная проблема построения системы научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования с использованием информационных и коммуникационных технологий и методик корпоративного обучения.

Работа логично структурирована и написана в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертациям. Научные положения, выводы и рекомендации удовлетворяют критериям новизны, достоверности и

обоснованности.

Результаты выполненного исследования соответствуют паспорту специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

### **Замечания и пожелания по содержанию работы**

В качестве замечаний, в отношении содержащихся в диссертации результатов, выводов и рекомендаций, можно отметить следующее.

1. При выделении в разделе 1 ведущих тенденций развития дополнительного образования автор не раскрывает, из каких критериев она исходила, отдавая им предпочтение. Между тем, иной выбор критериев мог бы привести к выделению иных тенденций (например, разработка технологий эффективных коммуникаций в образовательном процессе, развитие открытого образования, трансформация способов взаимодействия субъектов образовательного процесса в дополнительном образовании, развитие и формирование современной понятийно-терминологической системы профессионального образования и др.).

2. Разработанная автором концепция и система научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования ориентирована, в основном, на специалистов технического профиля, хотя предлагаемые автором подходы и принципы организации повышения квалификации носят, в основном, универсальный характер.

3. В проведенном диссертационном исследовании недостаточно исследованы механизмы применения возможностей и основных функций Национального портала открытого образования, также использующего сервисы дистанционного обучения и актуальные образовательные ресурсы, которые могли бы также использоваться в корпоративном обучении.

4. В разработанную модель научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования включена подсистема безопасности для обеспечения информационной защиты хранимым наборам персональных данных обучающихся и преподавателей, обслуживает процедуры резервного копирования баз данных, однако в тексте диссертации отсутствуют конкретные рекомендации по использованию данной подсистемы.

5. В ряде мест работы уместно было бы сформулировать направления дальнейших исследований; гипотезы, допускающие эмпирическую верификацию; количественные оценки, дополняющие качественные рассуждения.

Сделанные замечания, однако, носят частный характер и не затрагивают существа проведенного исследования. Их можно рассматривать как пожелания и рекомендации на будущее в развитие этой, безусловно, перспективной работы.

Таким образом, диссертация Захаровой О.А. имеет как научную, так и практическую ценность. В научном плане она расширяет представления об особенностях, принципах, моделях процессов ДПО. В практическом плане интерес представляют методические разработки автора в области



организации деятельности Единых центров корпоративного обучения, которые могут быть адаптированы к конкретным условиям. Положения и результаты диссертации, их научная новизна и обоснование считаем достоверными.

Основные результаты исследования опубликованы в монографиях, учебных пособиях и публикациях в рецензируемых изданиях, а также обсуждены на международных научных конференциях.

На основании изложенного, можно сделать вывод, что диссертация Захаровой О.А. является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена научная проблема, имеющая важное значение для развития дополнительного профессионального образования, и содержатся новые научно обоснованные решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие профессионального образования.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод, что диссертация Захаровой Ольги Алексеевны на тему «Система научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования в информационно-образовательной корпоративной среде» соответствует требованиям, установленным п. 2.1 Положения о присуждении учёных степеней, а её автор заслуживает присуждения ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

**Официальный оппонент**  
**доктор педагогических наук, доцент,**  
**заведующая кафедрой**  
**психологии и педагогики**  
**НОУ ВПО «Московский институт**  
**государственного управления и права»**

Сорокопуд Ю. В.

Дата:

Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Московский институт государственного управления и права»

Адрес: 115487, Россия, г. Москва, ул. Садовники, д. 2

Телефон: +7 (495) 685-94-83

e-mail: nabor@migup.ru

Сайт организации: <http://academprava.ru/>

*Я, Сорокопуд Юнна Валерьевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Подпись Сорокопуд Ю.В. удостоверяю

