

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Бунтовской Ларисы Леонидовны
«Организационно-экономический механизм управления трудовыми
конфликтами в сфере социального партнерства», представленной на
соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям
сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

Трансформационные процессы, происходящие в хозяйственной практике в настоящее время, выявили много проблем, требующих серьезного внимания со стороны научных работников и практиков. Одной из них является проблема, которая исследуется в диссертации Бунтовской Л.Л. – обеспечение комплексного системного подхода к управлению трудовыми конфликтами на основе использования потенциала социального партнерства с целью достижения гармонизации интересов всех сторон этого процесса, урегулирования трудовых споров на конструктивной основе, стабилизации социально-трудовых отношений на производственном и отраслевом уровнях

Содержание автореферата свидетельствует, что автору удалось теоретически правильно поставить научную задачу, определить исходя из этого идею, цель и научно-прикладные задачи исследования и совершенно верно подойти к их разрешению на основе развития методологии системно-целевого подхода к решению управленческих задач.

Судя по автореферату, соискателем разработана новая целостная научная концепция создания республиканской комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами) и формирования организационно-экономического механизма ее практической реализации.

Следует поддержать предложенную автором структуризацию комплексной системы управления конфликтами как совокупности целевых укрупненных блоков, включающих подсистемы: научно-методического и организационного обеспечения; эффективности социального партнерства;

формирования нормативно-правовой базы в системе трудовых отношений; аналитической диагностики и мониторинга трудовых конфликтов; посредничества и примирения при регулировании трудовых конфликтов; подготовки и повышения квалификации кадров в сфере управления трудовыми конфликтами. Совокупность этих подсистем делает возможным целенаправленно управлять трудовыми спорами (конфликтами) путем решения в каждой из них своих целевых задач.

К существенным научным результатам исследования следует отнести также большой комплекс научно-методических разработок автора в области формирования системы конфликтологического образования, проведения системного мониторинга трудовых конфликтов, оценки психологических особенностей личности для диагностики конфликтологических качеств человека, проведения социологических исследований, в том числе экспертных опросов по проблеме конфликтности, формирования единой информационной платформы по вопросам социально-трудовых отношений и ряд других. Как следует из автореферата, полученные результаты и основные положения диссертации опубликованы в 53 трудах, прошли широкую апробацию на многих научно-практических конференциях, применяются в практической работе ряда предприятий и организаций. Все это подтверждает их достоверность, прикладную полезность и эффективность.

Вместе с тем, необходимо сделать некоторые замечания.

1. В автореферате следовало бы привести блок-схему формирования информационного обеспечения практической реализации комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами).

2. Из содержания автореферата неясно, что дает дополнение карты конфликта элементом «фаза протекания конфликта и ее характеристика».

3. Следовало бы более четко пояснить в контексте управления трудовыми конфликтами практическую значимость разработанного методического инструментария проведения мониторинга личной эффективности лидера и членов команды.

Высказанные замечания носят частный характер и ни в коей мере не влияют на позитивную оценку проведенного исследования.

Представленный на отзыв автореферат диссертации на тему «Организационно-экономический механизм управления трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства», позволяет сделать вывод о высоком научном уровне, целостности, содержательности, научной новизне выполненной диссертационной работы, а ее автор Бунтовская Лариса Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч. менеджмент).

Согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Заведующий кафедрой экономики
предприятия и управления трудовыми ресурсами
Государственное образовательное учреждение
Луганской Народной республики
«Луганский национальный аграрный университет»
Почтовый адрес: 91008, ЛНР, г. Луганск, городок ЛНАУ,
Тел.: +38 (099) 976 81 88
Доктор экономических наук по специальности
08.00.04 экономика и управление предприятиями
(по видам экономической деятельности),
профессор

Валентин Николаевич Гончаров

