

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Бунтовской Ларисы Леонидовны
«Организационно-экономический механизм управления трудовыми
конфликтами в сфере социального партнерства», представленной на
соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям
сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

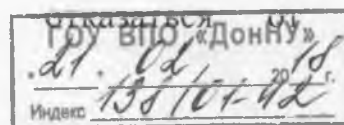
Актуальность темы диссертационной работы predetermined существенной зависимостью эффективности экономического развития от гармонизации социально-трудовых отношений на всех уровнях управления хозяйственной деятельностью, своевременного выявления предпосылок возможности возникновения трудовых споров и конфликтов, их успешного разрешения на конструктивной основе.

Как следует из автореферата, в диссертации обстоятельно исследованы теоретико-методологические основы управления трудовыми конфликтами, проанализировано становление и развитие конфликтологических теорий, обоснованы выводы о том, что жизнедеятельность любого субъекта хозяйствования всегда сопряжена с определенными проблемами и противоречиями, избежать которых полностью не представляется возможным. Автор совершенно прав, утверждая, что в этих обстоятельствах ключевую роль в достижении баланса интересов участников социального партнерства призвана играть система управления трудовыми конфликтами, позволяющая обеспечивать их урегулирование с учетом интересов государства, работодателей и наемных работников.

Исходя из автореферата, для реализации этой задачи в диссертации на базе использования методологии системно-целевого подхода к решению управленческих проблем и научных принципов формирования системных моделей разработана новая научная концепция создания комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами) как многофункциональной и многокомпонентной системы, сформированной по совокупности укрупненных целевых подсистем, и включающая организационно-экономический механизм ее практической реализации.

Разработаны концептуальные подходы и обоснованы практические направления деятельности по созданию организационного и информационного обеспечения реализации механизма управления трудовыми конфликтами, а также концептуальные подходы к формированию экономического механизма комплексной системы управления конфликтами. Приведенные на рисунках 4, 5 и 6 блок-схемы дают достаточно полное представление о структурных компонентах разработанных моделей.

При этом важно подчеркнуть, что научно-прикладные разработки соискателя ориентированы на развитие Донецкой Народной Республики, учитывают особенности современных условий хозяйствования, позволяющие, как справедливо отмечает автор,



фрагментарного решения проблем, провоцирующих социальную напряженность в трудовых коллективах, и перейти к созданию в Республике единой действенной государственной системы управления трудовыми спорами (конфликтами).

Следует поддержать выводы соискателя о том, что этому во многом будет содействовать практическая реализация обоснованных в диссертационной работе предложений по созданию в ДНР специальной республиканской службы управления трудовыми спорами (конфликтами), формированию единой информационной платформы по вопросам социально-экономических отношений и созданию Главного информационно-аналитического центра.

Теоретически обоснованными и практически полезными являются результаты исследования по обеспечению системного подхода к организации конфликтологического обучения. Впечатляет, судя по автореферату, разработанный автором значительный объем научно-методического инструментария по оказанию образовательных и консультационных услуг в сфере управления трудовыми конфликтами: программы проведения тренингов, краткосрочных курсов по обучению основам конфликтологических знаний для разных категорий образовательного процесса – студентов, работников отраслевых профсоюзов, сферы предпринимательства и бизнеса, трудовых арбитров и посредников. Заслуживают внимания выводы автора о целесообразности включения в систему высшего образования ДНР подготовку специалистов по управлению трудовыми конфликтами.

К числу безусловных заслуг соискателя следует отнести и организацию работы с 2010 г. Учебно-практического центра ArtDialog, инициатором создания которого на базе экономического факультета Донецкого национального университета и его руководителем является диссертант.

Следует отметить также как достоинство выполненного исследования, что в работе, судя по тексту автореферата, уделено значительное внимание такому важному аспекту, как совершенствование социально-психологических подходов к управлению трудовыми конфликтами. Разработанные в процессе исследования научно-методические рекомендации, позволяющие прогнозировать вероятность возникновения в трудовых коллективах конфликтных ситуаций на основе диагностики конфликтогенных особенностей работников, полезны для практического использования в системе кадрового менеджмента.

Судя по автореферату, в ходе исследования автором собран и проанализирован обширный эмпирический материал. Освещение проблематики исследования нашло свое отражение в 53-х научных публикациях. Все вышеизложенное позволяет констатировать, что соискателем выполнена серьезная научная работа, имеющая ценность для экономической науки и практики.

В порядке отдельных частных замечаний по тексту автореферата можно отметить:

1. Следовало бы уделить больше внимания обоснованию понятия «государственное управление трудовыми спорами (конфликтами)»;

2. Необходимо было назвать причины, препятствующие более эффективному использованию потенциала социального партнерства как важнейшего инструмента достижения баланса интересов его участников;

3. В тексте автореферата отсутствуют разъяснения относительно выполненной типологизации конфликтов, в частности, оснований для их классификации.

Однако отмеченные замечания ни в коей мере не влияют на общую позитивную оценку выполненного научного исследования. Диссертационная работа «Организационно-экономический механизм управления трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства» характеризуется высоким уровнем подготовки и соответствует критериям пункта 2.1 Положения о присуждении ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки ДНР, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор Бунтовская Лариса Леонидовна заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

Я, Губерная Галина Константиновна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Профессор кафедры теории
управления и государственного
администрирования ГОУ ВПО
«Донецкая академия управления
и государственной службы
при Главе Донецкой Народной
Республики»,
доктор экономических наук
по специальности 08.00.03 – Экономика
и управление народным хозяйством,
профессор

Г. Губерная

Галина Константиновна Губерная

Подпись _____, профессора Губерной Г.К. удостоверяю:



ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы
при Главе Донецкой Народной Республики»

Юридический адрес: 283015, Донецк, ул. Челюскинцев, 163,а

Телефон (062) 337-71-08

E-mail info@dsum.org

Сайт организации <http://www.dsum.org/>