

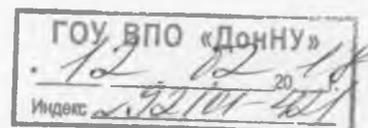
ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Бунтовской Ларисы Леонидовны
«Организационно-экономический механизм управления трудовыми
конфликтами в сфере социального партнерства», представленной на
соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).**

Актуальность темы настоящего научного исследования сомнений не вызывает. Это подтверждается тем, что в современных условиях существенно возрастает значение гармонизации социально-трудовых отношений, снижения социальной напряженности в трудовых коллективах, устранения факторов конфликтности. Как свидетельствует практика и как видно по данным, приведенным в автореферате (раздел 3), количество требований, выдвигаемых наемными работниками в ходе коллективных трудовых споров, на протяжении достаточно длительного времени остается значительным. Это свидетельствует о том, что конфликтная обстановка в сфере трудовых отношений за последние годы мало изменилась в лучшую сторону. Такое положение дел характерно для Российской Федерации, Украины и, в частности, Донецкой области. В силу этого возрастает значение разработки вопросов теории и практики управления трудовыми конфликтами, многие из которых остаются недостаточно изученными и нерешенными.

Судя по автореферату, в диссертации весьма убедительно представлено обоснование системы мер теоретико-методологического и прикладного характера по обеспечению комплексного системного подхода к решению этой достаточно сложной задачи. Автором разработана целостная научная концепция создания республиканской комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами) на базе использования методологии системно-целевого подхода, обоснованы концептуальные подходы к формированию системы информационного обеспечения государственного управления трудовыми спорами (конфликтами). Предложен усовершенствованный методический инструментарий проведения системного мониторинга конфликтологических факторов. Полученные результаты исследования характеризуются научной новизной и заслуживают поддержки.

К важным научным и прикладным результатам выполненного исследования следует отнести обоснование концептуальных подходов к созданию в Донецкой Народной Республике системы конфликтологического образования и новых организационных структур по конфликтологическому обучению, в частности, создание на базе экономического факультета Донецкого национального университета Учебно-практического центра ArtDialog, целью функционирования которого является оказание образовательных и консультационных услуг в сфере управления трудовыми конфликтами. Практическую пользу представляет разработанный



автором комплекс научно-методического обеспечения процесса конфликтологического обучения, что подтверждено соответствующими справками о внедрении.

Значительную прикладную ценность имеет разработанный соискателем научно-методический инструментарий проведения социологических исследований по проблемам конфликтности и организации системного мониторинга трудовых конфликтов.

Интересными в научном плане и практически полезными представляются разработки диагностического инструментария для прогнозирования конфликтного поведения работников. Можно согласиться с выводами автора о том, что его использование на производственном уровне сможет реально способствовать снижению трудовой конфликтности.

Перечень названных выше и других научно-прикладных разработок соискателя, приведенных в автореферате, дают основание для вывода о существенной научной значимости выполненного исследования и полученных результатов, выносимых на защиту.

В порядке замечаний необходимо отметить следующее:

во-первых, следовало бы расширить в автореферате содержание оснований для классификации конфликтов, в соответствии с которыми автор выполнил их типологизацию;

во-вторых, необходимо уточнить критерии отбора ключевых блоков (подсистем), которые положены в основу формирования комплексной системы управления трудовыми конфликтами.

Отмеченные замечания не могут повлиять на общую высокую оценку выполненного исследования.

В целом работа представляет фундаментальный вклад в развитие экономической науки, может быть весьма полезной для решения задач гармонизации социально-трудовых отношений на производственном, отраслевом и территориальном уровнях. Она отвечает критериям пункта 2.1 Положения о присуждении ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки ДНР, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор Бунтовская Лариса Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

Я, Измайлова Марина Алексеевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами – сфера услуг),
доцент, профессор Департамента

