

## ОТЗЫВ

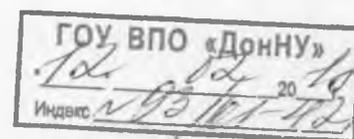
на автореферат диссертации Бунтовской Ларисы Леонидовны «Организационно-экономический механизм управления трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

Тема исследования актуальна и заслуживает особого внимания. В нынешних условиях хозяйствования для того чтобы поддерживать конкурентоспособность предприятий, повышать эффективность производства, чрезвычайно важно обеспечить стабильность социально-трудовых отношений, своевременно выявлять и предупреждать возможные трудовые споры и конфликты, регулировать их на конструктивной основе. В этом направлении, как свидетельствует практика, предпринимаются определенные меры, однако, как совершенно справедливо отмечает автор, отсутствует системный подход к решению этой достаточно сложной задачи.

В связи с этим разработка целостной научной концепции создания комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами) на базе использования методологии системно-целевого подхода к решению управленческих задач, как это следует из автореферата, может быть отнесена к несомненным научным достижениям соискателя.

Необходимо также отметить оригинальный подход автора к формированию организационно-экономического механизма практической реализации комплексной системы управления трудовыми конфликтами и ее организационно-информационного сопровождения, предложение по созданию в Донецкой Народной Республике единой информационной платформы по вопросам социально-трудовых отношений, постоянно действующих специальных государственных органов – республиканской службы управления трудовыми спорами (конфликтами), главного информационно-аналитического центра. Автор прав, утверждая, что в этом случае появляется реальная возможность реализовать подход к управлению конфликтами как к объекту государственного управления, что в свою очередь, будет способствовать более активному участию в этом процессе всех сторон социального партнерства.

Научной новизной характеризуются разработки соискателя по вопросам обеспечения системного подхода к организации конфликтологического обучения как важнейшей составляющей комплексной системы управления трудовыми конфликтами. И тот факт, как это следует из автореферата, что большой объем разработанных автором образовательных программ проведения тренингов, тренинг-семинаров, краткосрочных курсов по обучению основам конфликтологических знаний для разных категорий образовательного процесса применяется на многих предприятиях и в организациях, подтверждает их практическую полезность и научную ценность.



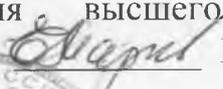
Привлекают в научном и практическом плане идея и научно-практические разработки автора по оценке конфликтологических особенностей личности для диагностики конфликтогенных качеств работника. Такие материалы, безусловно, будут полезны для снижения конфликтных ситуаций и трудовых конфликтов в производственных коллективах.

К числу заслуг соискателя следует отнести также насыщенность диссертации аналитическим материалом, что позволило усилить обоснованность выводов и рекомендаций.

Вместе с тем следует высказать ряд замечаний. В частности, в автореферате следовало бы привести концептуальную схему формирования единой информационной платформы по вопросам социально-трудовых отношений (раздел 4), а также указать, какие государственные органы управления призваны осуществлять работу по реализации экономического механизма комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами) (разделы 4, 5).

Отмеченные замечания не носят принципиального характера и не влияют на общую позитивную оценку полученных научных результатов. Выполненное исследование имеет методологическое и практическое значение, отвечает критериям пункта 2.1 Положения о присуждении ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки ДНР, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор Бунтовская Лариса Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

*Я, Мартякова Елена Владимировна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Доктор экономических наук по специальности 08.02.03 «Организация управления, планирования и регулирования экономики», профессор, профессор кафедры «Менеджмент качества» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта (МИИТ)»  Е. В. Мартякова

Дата 20.01.2018г

Подпись Мартяковой Е.В. удостоверяю

Начальник аспирантуры

С. Н. Коржин

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта (МИИТ)»

Адрес: Россия, 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Образцова, д. 9, стр. 9

Телефон: +7 495 688 33 38

E-mail: [qm-miit@yandex.ru](mailto:qm-miit@yandex.ru)

Сайт организации: <http://www.miit.ru/>