

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Бунтовской Ларисы Леонидовны «Организационно-экономический механизм управления трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

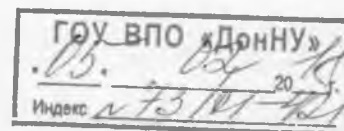
Актуальность темы научного исследования предопределена потребностями хозяйственной деятельности, необходимостью стабилизации социально-трудовых отношений на всех уровнях управления с целью обеспечения эффективного развития экономики. Однако, как свидетельствует практика, многие вопросы этой проблематики пока еще остаются недостаточно разрешенными. В их числе – отсутствие комплексного подхода к управлению трудовыми спорами и конфликтами. В современных условиях хозяйствования актуальность решения этой задачи существенно возрастает.

Соискателем выполнено важное научное исследование по проблеме формирования эффективного механизма управления трудовыми конфликтами, получены новые научные результаты, имеющие теоретическое и прикладное значение. Важное значение полученные результаты имеют для достижения гармонизации социально-трудовых отношений в процессе восстановления промышленного потенциала и инфраструктуры Донецкой Народной Республики.

В процессе выполнения научного исследования, как следует из автореферата, соискателем на основе развития понятийно-категориального аппарата, использования методологии системно-целевого подхода к решению управленческих задач и научных принципов формирования системных моделей разработана новая научная концепция создания республиканской комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами) как многофункциональной и многокомпонентной системы, структурированной по совокупности сформированных укрупненных целевых блоков (подсистем) и включающей организационно-экономический механизм ее практической реализации.

В диссертации разработаны концептуальные подходы и практические рекомендации к формированию организационного, экономического и информационного обеспечения процесса управления трудовыми спорами (конфликтами), обоснована необходимость формирования в Донецкой Народной Республике единой информационной платформы по вопросам социально-трудовых отношений, включающая в качестве одного из целевых блоков аналитику и диагностику трудовых конфликтов.

Достаточно обоснованными являются предложения соискателя по созданию в Донецкой Народной Республике специальных государственных структур в сфере управления трудовыми конфликтами – республиканской службы управления трудовыми спорами (конфликтами) и Главного информационно-аналитического центра.



Автор обосновывает, что такие меры будут содействовать более активной вовлеченности в процесс управления трудовыми конфликтами специалистов государственных органов власти, профсоюзов, работодателей, научно-исследовательских институтов и высших учебных заведений, позволят существенно повысить качество подготовки и принятия управленческих решений в сфере социального партнерства и тем самым будут реально способствовать достижению синергического эффекта в решении актуальных задач по гармонизации социально-трудовых отношений.

Как следует из автореферата, в диссертационной работе обоснована необходимость организации системного мониторинга трудовых споров и конфликтов с целью своевременного выявления причин и факторов, обуславливающих их возникновение, усовершенствован научно-методический инструментарий для проведения социологических исследований по проблеме конфликтности. Практическое использование этих разработок позволит повысить эффективность работы по предупреждению и профилактике трудовых конфликтов.

Очевидным достоинством выполненного исследования является тот факт, что в диссертации особое внимание уделено такому важному вопросу, как необходимость организации системы конфликтологического обучения. Из текста автореферата видно, что соискателем внесен значительный вклад в образовательные программы в части проведения тренингов, краткосрочных курсов по обучению основам конфликтологических знаний для разных категорий участников образовательного процесса. По инициативе автора на базе экономического факультета Донецкого национального университета создан и функционирует под его руководством Учебно-практический центр ArtDialog. Соискатель, безусловно, прав, утверждая, что система конфликтологического образования является одним из ключевых компонентов комплексного подхода к управлению трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства.

Заслуживают одобрения и поддержки результаты исследования по использованию социально-психологических подходов к управлению трудовыми конфликтами, разработанный автором научно-методический инструментарий, позволяющий осуществлять диагностику предрасположенности работников к конфликтному поведению в коллективе, прогнозировать вероятность возникновения конфликтных ситуаций и трудовых конфликтов.

Таким образом, можно заключить, что диссертационная работа Бунтовской Л.Л. представляет собой завершенное научное исследование, имеет существенное теоретическое и прикладное значение. Результаты исследования прошли достаточную апробацию, опубликованы в 53 научных трудах. Положения, выводы и рекомендации аргументированы и достаточно обоснованы.

В целом позитивно оценивая выполненную диссертационную работу, следует обратить внимание автора на некоторые недостатки автореферата.

1. Желательно было бы более детально раскрыть суть концептуальных подходов к управлению трудовыми конфликтами, разработанных отечественными и зарубежными учеными (с. 12).

2. Следовало бы изложить авторское понимание понятий «картография конфликта» (с. 5), «инновационное поведение работника» (с. 24) и «конфликтологическая компетентность» (с. 26).

3. Отсутствие в автореферате блок-схемы единой информационной платформы затрудняет представление о ее сути и структурных компонентах.

Отмеченные замечания не оказывают влияния на общую высокую оценку выполненного научного исследования, его теоретическую и практическую значимость.

Диссертационная работа «Организационно-экономический механизм управления трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства» является полезным для науки и практики исследованием, соответствует критериям пункта 2.1 Положения о присуждении ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки ДНР, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор Бунтовская Лариса Леонидовна заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

*Я, Севка Виктория Геннадиевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Заведующая кафедрой экономики,  
экспертизы и управления недвижимостью,  
проректор по учебно-методической  
работе и профессиональному образованию  
ГОУ ВПО «Донбасская национальная  
академия строительства и архитектуры»,  
доктор экономических наук  
по специальности 08.00.05 – Экономика  
и управление народным хозяйством,  
профессор

Виктория Геннадиевна Севка

Личную подпись доктора экономических наук,  
профессора Севки В.Г. заверяю.  
Ученый секретарь ГОУ ВПО «Донбасская национальная  
академия строительства и архитектуры»  
кандидат экономических наук, доцент



Марина Анатольевна Гракова

ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры»  
Юридический адрес: 286123, Донецкая обл., г. Макеевка-23,  
ул. Державина, 2  
Телефон (0623) 22-77-19  
E-mail: mailbox@donnasa.org  
Сайт организации: <http://donnasa.ru>