

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Бунтовской Ларисы Леонидовны
«Организационно-экономический механизм управления трудовыми
конфликтами в сфере социального партнерства», представленной на
соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент)**

Проблема гармонизации социально-трудовых отношений и эффективного исследования в этих целях потенциала социального партнерства чрезвычайно актуальна. Поэтому теоретические и прикладные разработки соискателя, выполненные в этом направлении, имеют важное теоретическое и практическое значение.

Как следует из автореферата, для достижения поставленной цели исследования автором определен и решен комплекс научно-прикладных задач, что позволило получить научные результаты, которые можно рассматривать как его вклад в развитие экономической науки, углубление теоретических положений по управлению трудовыми спорами и конфликтами.

К результатам исследования, обладающим научной новизной и представляющим наибольшую значимость в теоретическом и практическом плане, следует отнести новую научную концепцию создания на базе использования методологии системно-целевого подхода комплексной системы управления трудовыми спорами (конфликтами) как многофункциональной и многокомпонентной системы, структурированной по совокупности целевых блоков (подсистем) и включающей организационно-экономический механизм ее практической реализации в Донецкой Народной Республике. Следует согласиться с выводами соискателя о том, что такой подход позволит применять более эффективные управленческие решения и осуществлять на системной основе взаимодействие всех сторон социального партнерства по урегулированию трудовых споров (конфликтов).

Особый интерес представляют обоснованные в работе концептуальные подходы и практические направления деятельности по созданию республиканской службы управления трудовыми спорами (конфликтами), что позволит целенаправленно координировать работу по урегулированию конфликтных ситуаций на государственном, территориальном, отраслевом и производственном уровнях, а также предложения по формированию в Донецкой Народной Республике единой информационной платформы по вопросам социально-трудовых отношений.

Особо следует отметить теоретические и прикладные разработки по формированию в Донецкой Народной Республике системы конфликтологического образования, созданию специальных организационных структур, в частности, Учебно-практического центра ArtDialog, функционирующего на базе экономического факультета Донецкого национального университета, подготовку научно-методического обеспечения процесса обучения для разных категорий образовательного процесса, что имеет принципиально важное значение для урегулирования трудовых споров (конфликтов) на конструктивной основе.

Заслуживают позитивной оценки и рекомендации автора по усовершенствованию социально-экономических подходов к диагностике конфликтологических качеств личности, что является важным для прогнозирования конфликтного поведения работников.

Заслугой соискателя является также исследование вопроса своевременного выявления причин и факторов, дестабилизирующих социально-психологическую атмосферу в трудовых коллективах, разработка научно-методического обеспечения для проведения системного мониторинга конфликтности, социологических исследований, в том числе, экспертных опросов по проблемам управления трудовыми спорами (конфликтами).

Однако, наряду с безусловными достоинствами выполненного исследования, следует отметить ряд частных замечаний по содержанию автореферата.

Так, некоторые положения в автореферате представлены в описательной форме. В частности, было бы желательно представить блок-схему единой информационной платформы. Аналогичное замечание касается и рекомендаций соискателя по созданию в Донецкой Народной Республике главного информационно-аналитического центра. Изложение материала в таком наглядном изображении дало бы более четкое представление о составных компонентах предлагаемых рекомендаций.

Кроме того, следовало бы более детально представить в автореферате результаты деятельности Учебно-практического центра ArtDialog, проиллюстрировать эффективность его работы конкретными показателями.

Высказанные замечания ни в коей мере не влияют на общую позитивную оценку результатов выполненного исследования. Диссертационная работа «Организационно-экономический механизм управления трудовыми конфликтами в сфере социального партнерства» отвечает критериям пункта 2.1 Положения о присуждении ученых степеней ВАК при Министерстве образования и науки ДНР, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора экономических наук, а ее автор Бунтовская Лариса Леонидовна заслуживает присуждения ей ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч. менеджмент).

Я, Тисунова Виктория Николаевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Заведующая кафедрой менеджмента
и экономической безопасности

ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Владимира Даля»,

доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (региональная экономика),
профессор

Виктория Николаевна Тисунова



Государственное образовательное учреждение высшего профессионального
образования Луганской Народной Республики «Луганский национальный
университет имени Владимира Даля»

Юридический адрес: 91034, Луганская Народная Республика, город Луганск,
квартал Молодежный, 20а.

Телефон: +38 (0642) 34-48-18

Адрес электронной почты: dahl.univer@yandex.ru

Сайт: www.dahluniver.ru

E-mail: tisunova@mail.ru