

ОТЗЫВ

на диссертационную работу Чегодаева Бориса Владимировича на тему
«Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием»,
представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика,
организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Чегодаев Борис Владимирович с 2017 года прикреплен соискателем к кафедре «Менеджмент и хозяйственное право» ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет» для сдачи кандидатских экзаменов и подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук. За время работы над диссертационным исследованием Чегодаев Б.В. проявил организованность, дисциплинированность, исполнительность, высокую степень самостоятельности при подборе и изучении работ ученых, раскрывающих теоретические аспекты диссертационной работы. Способность формулировать цели и задачи позволила Чегодаеву Б.В. определить и обосновать применение необходимых методов исследования, анализа и интерпретации полученных результатов.

Навыки проведения глубоких аналитических исследований, способность применять известные научные подходы и методы, творческий подход позволили соискателю получить достоверные практические результаты, которые опубликованы автором в 17 научных трудах, в том числе 6 публикаций в рецензируемых научных изданиях и 11 публикаций апробационного характера.

Транспортная система играет ключевую роль в эффективном функционировании промышленности и иных секторов народного хозяйства, обеспечивает мобильность товаров и услуг. В последние четыре года транспортная отрасль Донецкой Народной Республики подвержена влиянию негативных внутренних и внешних факторов, что отразилось на финансово-хозяйственной деятельности соответствующих субъектов хозяйствования. В этот период существующая система управления транспортной сферой как на макро-, так и на микроуровнях не смогла в полной мере адаптироваться к условиям финансовой и ресурсной ограниченности, что требует выработки научно-практического решения соответствующих проблем и определяет актуальность диссертационного исследования.

Несмотря на наличие массива исследований теоретико-методологических основ управления субъектами хозяйствования различных отраслей народного хозяйства, а также методов проведения организационных изменений в них, применение механизмов реинжиниринга системы управления предприятиями в транспортной сфере остается малоизученным, что обусловило актуальность темы диссертационной работы, ее цель, задачи и содержание.

В основу методологии исследования положен комплекс теоретических и эмпирических методов научного познания, включающий методы: анализа и синтеза, логического анализа, сравнения и обобщения, абстрагирования, матричный метод, моделирования и экспертных оценок, а также использованы табличные и графические приемы иллюстрации результатов исследования.

Диссертация Чегодаева Б.В. является самостоятельным и достоверным исследованием, содержащим научную новизну. Разработанные автором рекомендации имеют практическую ценность для Службы сигнализации и связи ГП «Донецкая железная дорога», в части применения методики диагностики зрелости бизнес-процессов, а также матричного метода оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов; Дорожного центра стандартизации, метрологии и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога», в части включения соответствующих предложений в проект преобразования существующей метрологической системы хозяйствующего субъекта. Полученные научные результаты используются в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет» при изложении дисциплин «Управление изменениями», «Технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов».

Автором исследованы теоретические основы реинжиниринга системы управления предприятием транспортной сферы, что позволило конкретизировать понятия «организационные изменения на транспортном предприятии» и «реинжиниринг системы управления транспортным предприятием», а также провести периодизацию генезиса и эволюции концепции реинжиниринга бизнес-процессов. Для проведения объективного анализа системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии соискателем усовершенствован диагностический инструментарий оценки зрелости бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы. В диссертационной работе разработана концепция реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов транспортного предприятия, которая предполагает реализацию комплекса мероприятий с целью повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности исследуемого субъекта экономической деятельности.

Чегодаев Б.В., безусловно, владеет методами научного исследования в области экономики и управления народным хозяйством, что дало ему возможность

получить достоверные научные и практические результаты. Материал диссертационной работы изложен логически последовательно, выделены основные проблемы, обоснованы полученные результаты.

Диссертация на тему **«Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием»** соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней» МОН ДНР, а ее автор – **Чегодаев Борис Владимирович** заслуживает присуждения ученой степени кандидата **экономических наук** по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Шумаева Елена Александровна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Научный руководитель
кандидат наук по государственному
управлению, доцент, заместитель
директора Института последипломного
образования ГОУ ВПО «Донецкий
национальный технический университет»

Е.А. Шумаева

Подпись доцента Шумаевой Е.А. подтверждаю.

Ученый секретарь ГОУ ВПО «Донецкий
национальный технический университет»



О.Г. Волкова