

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации
Чегодаева Бориса Владимировича на тему «Реинжиниринг системы
управления транспортным предприятием», представленной на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность темы исследования обусловлена незавершенным процессом адаптации транспортной системы Донецкой Народной Республики к существующим условиям экономической деятельности в регионе, которые выражаются в ограниченности ресурсов и низкой эффективности системы управления как отраслью, так и отдельными транспортными предприятиями.

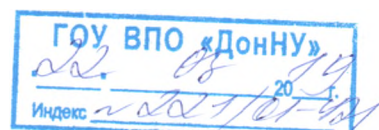
В автореферате приведен обзор современного состояния исследований по заявленной научной проблеме на высоком уровне и представляет безусловный теоретический и практический интерес. Материал изложен в рамках четкой и продуманной структуры. На основании корректного использования научных терминов, теоретических и методологических концепций можно говорить о глубоком понимании рассматриваемой темы. Список используемых источников (205 наименований) показывает, что работа основывается на широком круге трудов отечественных и зарубежных экономистов по проблематике реинжиниринга системы управления и бизнес процессов хозяйствующих субъектов.

В качестве новизны диссертационного исследования стоит отметить усовершенствованный автором диагностический инструментарий оценки зрелости бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы, который основан на апробированных международных стандартах ISO/IEC 15504. При этом, Чегодаевым Б. В. указанные стандарты были адаптированы к условиям функционирования транспортной отрасли, что позволило выбрать и обосновать критерии зрелости бизнес-процессов, а также осуществить оценку уровня зрелости соответствующих операций. Особый интерес представляет разработанные организационно-экономические направления трансформации системы управления транспортным предприятием. Автором было предложено создание Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога», что является актуальным для данного хозяйствующего субъекта.

Представленная работа заслуживает высокой положительной оценки, однако нельзя не отметить несколько дискуссионных положений и замечаний:

1. Целесообразно было бы детальнее охарактеризовать концепцию реинжиниринга бизнес-процессов (с. 9) с учетом эволюции развития управленческой мысли.

2. Автором обозначено, что при анализе системы управления и содержания бизнес-процессов выделены подсистемы (с. 19), однако в автореферате не представлена концептуальная схема управления



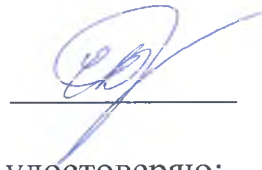
бизнес-процессами с учетом главных стратегических направлений развития транспортного предприятия.

Данные недостатки не снижают общей ценности диссертационной работы. Поставленная цель достигнута, обозначенные задачи решены. Полученные результаты являются непротиворечивыми и содержат элементы новизны.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о соответствии работы требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 27.02.2015 г. № 2-13. Следовательно, Чегодаев Б.В. заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Бессонова Елена Анатольевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук
по специальности
08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством, профессор,
заведующий кафедрой экономики, управления
и аудита Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Юго-Западный
государственный университет»



Е.А. Бессонова

Подпись д.э.н., профессора Бессоновой Е.А. удостоверяю:

ФГОБУ ВО «Юго-Западный государственный университет»:
Почтовый адрес: 305040, РФ, г. Курск, ул. 50 лет октября, 98
Тел: +7 (4712) 50-48-00
Эл. почта: rector@swsu.ru
Сайт организации: <https://swsu.ru>



Подпись

удостоверяю

специалист по кадрам

Е.А. Бессонова

В.А. Коробов