

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГОУ ВПО «Донецкий институт железнодорожного транспорта», д.т.н., профессор

 Чепцов М.Н.

« 26 » марта 2019 г.

М.П.



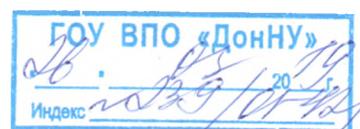
ОТЗЫВ

ведущей организации о диссертации Чегодаева Бориса Владимировича на тему «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность для науки и практики

Актуальность и научно-практическая значимость диссертационного исследования Чегодаева Б.В. не вызывает сомнений. Выбранная тема соответствует специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами). Ее значение обуславливается тем фактом, что в современном мире транспорт, и, в частности, эффективность его функционирования, определяют уровень развития всех отраслей народного хозяйства.

В XXI столетии, как в новой вехе научно-технического прогресса, усиливается роль транспорта в структуре экономики промышленно развитых стран. Это выражается в необходимости наращивания скорости перемещения грузов и пассажиров при снижении издержек на выполнение соответствующих работ. Сохраняя высокий уровень безопасности движения, в условиях растущих требований к транспортному сектору экономики без радикального перепроектирования существующих бизнес-процессов



невозможно обеспечить рынок качественными транспортными услугами. Необходимо отметить, что указанное перепроектирование должно проводиться не только на уровне хозяйствующего субъекта, но и на отраслевом уровне.

Под влиянием указанных тенденций происходит развитие управленческой мысли и теоретико-методической базы организационных изменений, которые на сегодняшний день сформировались как отдельные направления науки, а именно, управление бизнес-процессами и реинжиниринг бизнес-процессов соответственно. Данные вопросы детально исследованы в диссертационной работе Чегодаева Б.В.

Учитывая период становления транспортной системы Донецкой Народной Республики и тенденции интеграции ее в региональные транспортные сети, автор основное внимание в работе уделил исследованию реинжиниринга бизнес-процессов как метода проведения преобразований в системе управления транспортным предприятием, влияющего в итоге на финансово-экономические показатели отрасли в целом. Выводы и рекомендации по этому вопросу являются основанием для развития теоретико-методических основ и разработки научно-практических рекомендаций по реинжинирингу системы управления ГП «Донецкая железная дорога». В этой связи, исследование, проведенное Чегодаевым Борисом Владимировичем, является весьма актуальным для науки и практики.

Основные научные результаты и их значимость для науки и производства

Содержание и структура диссертационной работы Чегодаева Б.В. в полной мере соответствует цели исследования, определенной автором как развитие теоретико-методических основ и разработка научно-практических рекомендаций по реинжинирингу системы управления транспортным предприятием на основе развития бизнес-процессов (с.6 диссертации). Поставленная в диссертации цель исследования достигается за счет решения

взаимосвязанных задач, которые, в свою очередь, хорошо увязаны с основными выводами работы.

В первом разделе автор сформулировал свой взгляд на теоретические основы реинжиниринга системы управления предприятием транспортной сферы. Для этого автором рассмотрены требования к современной системе управления предприятием (с.16-17) и прослежен генезис управленческой мысли (с.18).

Рассмотрение сущности бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы позволило Чегодаеву Б.В. систематизировать состав основных бизнес-процессов по различным видам транспорта (с.36-37). При этом логическая последовательность исследования методов организационных изменений (с.47) стала основанием для составления их сравнительной характеристики (с.53-54) и проведения периодизации генезиса и эволюции концепции реинжиниринга бизнес-процессов (с.56-57).

Также в диссертации подробно анализируется система управления и содержание бизнес-процессов на транспортном предприятии, что позволило Чегодаеву Б.В. установить структуру управления транспортной отраслью в Донецкой Народной Республике (с.73) и систему управления ГП «Донецкая железная дорога» (с.76).

Несомненный интерес представляет сформированная автором пирамида бизнес-процессов на ГП «Донецкая железная дорога» (с.79). Здесь следует подчеркнуть, что автор не ограничивается описанием уровней бизнес-процессов на транспортном предприятии, а графически представил систему управления ГП «Донецкая железная дорога» (рис. 2.5 с.81).

В третьем разделе представлены наиболее важные прикладные результаты, в частности, разработанные автором научно-методические основы оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии. Здесь Чегодаевым Б.В. усовершенствована существующая схема алгоритма оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов с учетом специфики транспортного предприятия (с.127-129). В дополнение к вышеизложенному в данном разделе сформирована концепция реинжиниринга системы управления и

бизнес-процессов предприятия транспортной сферы, а также предложены автором направления трансформации системы управления транспортным предприятием.

К числу наиболее значимых результатов, полученных Чегодаевым Б.В. при проведении диссертационного исследования и содержащим элементы научной новизны, необходимо отнести следующие положения:

1. Расширен понятийно-категориальный аппарат терминологии в сфере организационных изменений, при этом автором предложено понятие «организационные изменения на транспортном предприятии», сформулированное как новая модель осуществления хозяйственной деятельности, с помощью которой оптимизируется организационная структура с учетом влияния внешней и внутренней среды (с.48).

2. Усовершенствованы научно-методические основы оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов, где в качестве методологической базы данной части исследования автором выбран матричный метод, позволяющий при проведении соответствующих расчетов учесть общий эффект от реализованных мероприятий по перепроектированию системы управления и бизнес-процессов на конкретном предприятии (с.127-129).

3. Проведенная диагностика бизнес-процессов на транспортном предприятии позволила сформировать предложения по теоретико-методическому подходу к управлению предприятием, в котором основу составляет разработанная автором концепция реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов с учетом ограниченных рыночных возможностей в Донецкой Народной Республике (с.139-141).

4. Получили дальнейшее развитие организационно-экономические направления трансформации системы управления транспортным предприятием (с.155), в том числе автором предложено и экономически обосновано создание Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога» (с.169-174).

Научная значимость результатов исследования заключается в развитии и углублении теоретико-методических основ, а также разработке

практических рекомендаций по реинжинирингу системы управления транспортным предприятием, которые основаны на развитии бизнес-процессов в условиях ограниченных рыночных возможностей.

Представленные в диссертации выводы, предложения и рекомендации позволяют усовершенствовать теоретико-методический базис для дальнейшего исследования вопросов эффективности преобразований на уровне хозяйствующих субъектов по различным отраслям народного хозяйства.

Теоретическое значение результатов, полученных соискателем в ходе выполнения работы, определяется уровнем концептуальной проработки изученных проблем, научной новизной положений, полученных при исследовании реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов. Результаты диссертационной работы Чегодаева Б.В. могут способствовать повышению эффективности реализации производственных бизнес-процессов, что обеспечит положительную динамику финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Практическое значение выполненного исследования состоит в том, что научные идеи автора доведены до уровня конкретных предложений и рекомендаций, способствующих развитию хозяйственной деятельности транспортного предприятия и усовершенствованию ряда процессов при реализации такой деятельности, что подтверждено справками о внедрении от Службы сигнализации и связи ГП «Донецкая железная дорога» и Дорожного центра стандартизации, метрологии и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога». В дополнение, научные результаты исследования Чегодаева Б.В. используются в учебном процессе ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет».

Методы исследования и достоверность результатов диссертационной работы

Методологическую, теоретическую и научно-практическую основу исследования составляют научные труды российских и зарубежных ученых

по вопросам исследования проблем и путей повышения эффективности организационного развития, организационных изменений и управления ими.

Для достижения цели исследования и решения поставленных задач автор использовал процессный и системный подходы, а также комплекс различных общенаучных методов: анализа и синтеза, логического анализа, сравнения и обобщения, абстрагирования, матричный метод, моделирования, экспертных оценок, а также использованы табличные и графические приемы иллюстрации результатов исследования.

Достоверность результатов подтверждается использованием широкой информационной базы (периодических научных изданий и сборников трудов, монографий, публикаций, официальных данных информационных источников, а также информации справочных агентств, собранных и обработанных Чегодаевым Б.В. самостоятельно в ходе исследования), а также их апробацией на научных конференциях. Основные положения диссертации обсуждались и получили одобрение на одиннадцати международных научно-практических конференциях.

По теме диссертации опубликовано 17 научных трудов, общим объемом 7,58 п.л., из которых авторских 5,9 п.л., в том числе 6 публикаций в рецензируемых научных изданиях, общим объемом 4,1 п.л., из которых лично принадлежит автору 3,68 п.л., 11 публикаций апробационного характера общим объемом 3,48 п.л., из которых лично принадлежит автору 2,22 п.л.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Считаем целесообразным Чегодаеву Б.В. продолжить работу по совершенствованию диагностического инструментария оценки зрелости бизнес-процессов. В частности, актуальным является унификация эталонных значений критериев зрелости бизнес-процессов с другими отраслями народного хозяйства Донецкой Народной Республики. Также необходимо проработать признаки (атрибуты) бизнес-процессов в целом для отраслевого и межотраслевого уровня.

Интересным для транспортного сектора экономики является использование для проведения оценки различных направлений и сфер хозяйственной деятельности международных стандартов, таких как ISO/IEC 15504 и IDEF0. Применение указанных стандартов в различных секторах народного хозяйства позволяет задействовать апробированные подходы и диагностические аппараты для улучшения показателей финансово-хозяйственной деятельности предприятий.

Общие замечания

Несмотря на содержательность и высокое качество диссертации Чегодаева Б.В., следует указать на отдельные положения, которые носят дискуссионный характер.

1. При рассмотрении структуры бизнес-процесса (рис. 1.7 с.26) целесообразно было бы учесть воздействие внешних факторов на его реализацию, что в практическом аспекте внесет определенные корректирующие воздействия на внутриорганизационные операции.

2. В теоретической части работы автор на основе анализа современных методов организационных изменений (рис. 1.11 с.47) углубленно исследует реинжиниринг бизнес-процессов, при этом не раскрывает другие методы преобразований хозяйственной деятельности и обоснование выбора именно реинжиниринга, как основного метода перепроектирования бизнес-процессов на ГП «Донецкая железная дорога».

3. При определении собственников бизнес-процессов на ГП «Донецкая железная дорога» (табл. 2.2 с.83) автором не раскрыты бизнес-процессы, подконтрольные ряду обособленных структурных подразделений, которые представлены в системе управления ГП «Донецкая железная дорога» (рис.2.3 с.76).

4. Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием трактуется автором как глобальное перепроектирование бизнес-процессов управляемой подсистемы посредством использования современных информационных, технологических и управленческих подходов с целью

получения требуемых результатов, ориентированных на потребности клиента (с.50-51). В тоже время вопросы минимизации рисков при проведении соответствующих преобразований освещены недостаточно широко.

5. В третьем разделе (с.143-144) автор предлагает создать в Донецкой Народной Республике систему технического регулирования, основанную на апробированных нормах Таможенного Союза и Евразийского экономического союза. В этой связи возникает вопрос дискуссионного характера о выборе автором международных экономических объединений для имплементации их правовых норм во внутреннее законодательство государства, а также о целесообразности использования опыта других стран в сфере стандартизации и технического регулирования.

Сделанные выше замечания, не носят принципиального характера и не снижают общей высокой оценки диссертационного исследования.

Заключение

Диссертация Чегодаева Б.В. представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу на актуальную тему, в которой решена важная народнохозяйственная задача по разработке научно-практических рекомендаций по реинжинирингу системы управления транспортным предприятием с учетом современного уровня развития управленческой мысли и принципов управления бизнес-процессами.

Научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для экономической науки и практики. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы и аргументированы.

Диссертационная работа «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием» отвечает требованиям пункта 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Чегодаев Борис Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление

народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» Государственной образовательной организации высшего профессионального образования «Донецкий институт железнодорожного транспорта» 11 марта 2019 года, протокол № 6.

Я Терованесов Михаил Румельевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Доктор экономических наук, доцент,
заведующий кафедрой
«Экономика и менеджмент»

ГОО ВПО «Донецкий институт железнодорожного транспорта»  М.Р.Терованесов

Подпись д.э.н., доцента Терованесова Михаила Румельевича удостоверяю:

Начальник ОК



(подпись, печать)

Е.Н.Гончарук

Государственная образовательная организация высшего профессионального образования «Донецкий институт железнодорожного транспорта» (ГОО ВПО «ДонИЖТ»)

Адрес: Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Артема, д.184

Телефон: (062) 319-08-31

E-mail: institute-transporta@mail.ru

Сайт: <http://drti.donbass.com/>