

## **ОТЗЫВ**

### **на автореферат диссертации**

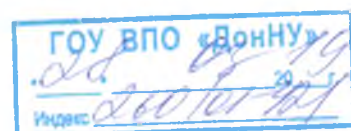
**Чегодаева Бориса Владимировича на тему «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)**

Тенденции развития рынка транспортных услуг, возникновение новых вызовов, целей и задач, стоящих перед хозяйствующими субъектами в условиях становления и развития государственности, определяет приоритеты выбора форм и методов организации управления в пользу процессно-ориентированного подхода. Объектом управляющего воздействия выступает развитие бизнес-процессов как регулярно повторяющаяся последовательность взаимосвязанных действий, при выполнении которых используются ресурсы внешней среды, и создается ценность для потребителя.

Необходимость усовершенствования теоретико-методического подхода к управлению предприятием за счет разработки концепции реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов транспортного предприятия, оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов, организационно-экономической трансформации системы управления транспортным предприятием обусловили обоснованность и актуальность диссертационного исследования Чегодаева Б.В.

Содержание автореферата позволяет утверждать, что диссертационная работа является весомым вкладом в развитие теории и практики реинжиниринга системы управления транспортным предприятием.

В процессе исследования автором была достигнута цель, которая состояла в развитии теоретико-методических основ и разработке научно-практических рекомендаций по реинжинирингу бизнес-процессов



транспортного предприятия, а также решены поставленные теоретические и практические задачи.

Особого внимания заслуживает усовершенствование диагностического инструментария оценки зрелости бизнес-процессов, что представляет собой интегрированную парадигму деятельности транспортного предприятия с использованием международных стандартов, адаптированных к условиям ведения хозяйственной деятельности в Донецкой Народной Республике. В качестве инструмента такой подход дает возможность выбрать и обосновать эталонные значения критериев зрелости бизнес-процессов и осуществить объективную оценку уровня их зрелости.

Практический интерес вызывают обоснованные автором организационно-экономические направления трансформации системы управления транспортным предприятием посредством создания Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога», позволяющие сориентировать систему управления транспортным предприятием на стратегическое развитие.

Однако, к автореферату диссертационной работы можно высказать ряд замечаний:

1. В предлагаемом научно-методическом подходе к оценке эффективности системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии (с. 14-15) целесообразно было бы указать последовательность и содержание этапов оценивания.

Несмотря на замечания, автореферат диссертации на тему: «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием», подтверждает актуальность, научную значимость и законченность проведенного исследования.

По содержанию и структуре работа отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор Чегодаев Б.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по

отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

*Я, Каменева Наталья Владимировна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.*

Кандидат экономических наук по специальности 08.00.04 – Экономика и управление предприятиями (по видам экономической деятельности), доцент кафедры экспертизы в таможенном деле Государственной организации высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»



  
(подпись)

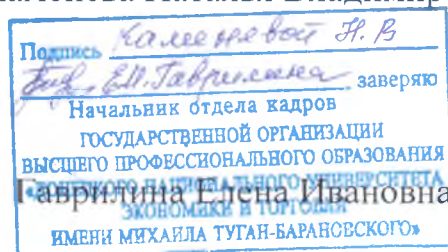
Каменева Наталья Владимировна

Подпись к.э.н. Каменевой Н.В. удостоверяю:

Начальник отдела кадров



  
(подпись)



Государственная организация высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Адрес: 283050, ДНР, г. Донецк, ул. Щорса, д. 31

Тел: +38 (062) 305-06-73

E-mail: donnuet@gmail.com

Сайт: <http://donnuet.education/>