

ОТЗЫВ

**официального оппонента кандидата экономических наук
Козлова Владислава Сергеевича на диссертацию
Чегодаева Бориса Владимировича на тему «Реинжиниринг системы
управления транспортным предприятием», представленную на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями, комплексами)**

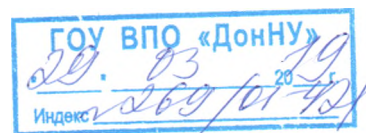
Актуальность избранной темы

В современных условиях хозяйствования поиск путей обеспечения конкурентоспособности и повышения эффективности деятельности хозяйствующих субъектов рынка, в том числе транспортных предприятий, становится одной из важнейших составляющих комплексных преобразований системы управления в условиях динамичной внешней среды.

Значительным рычагом в этом процессе выступает эффективность деятельности, основанная на перманентном совершенствовании бизнес-процессов. В связи с вышеизложенным, все более актуальными становятся вопросы реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов предприятий транспортной сферы.

С другой стороны, необходимым условием эффективной деятельности предприятия и повышения его конкурентоспособности является не только последовательное осуществление реинжиниринга, но и его объективная оценка. Существующая сегодня диспропорция между спросом и предложением качественных и эффективных перевозок пассажиров и грузов различными видами транспорта, а также реальное состояние парка подвижного состава, транспортных средств и транспортной инфраструктуры требует поиска эффективных методов оценки зрелости бизнес-процессов, а также совершенствования системы управления и бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы.

Стремление к инерционности в управлении, возможности успешно адаптироваться к современным условиям хозяйствования обосновывают практическую потребность организационно-экономической трансформации системы управления транспортным предприятием.



Теоретическая и практическая значимость указанных проблем и необходимость поиска путей их решения обуславливают актуальность темы диссертационной работы Б.В. Чегодаева.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Научные положения и выводы, полученные в ходе исследования Чегодаева Б.В., представляются достаточно обоснованными и имеют необходимую доказательную базу. В работе используются теоретические и эмпирические методы научного познания, включающие методы: логического анализа; абстрагирования; сравнения и обобщения, моделирования; анализа и синтеза; экспертных оценок, а также матричный метод.

Практическая значимость полученных результатов диссертационного исследования подтверждена соответствующей апробацией на научных конференциях, а также практической реализацией в рамках конкретного хозяйствующего субъекта.

Диссертация Чегодаева Б.В. представляет собой логически завершенное научное исследование процесса проведения реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов конкретного транспортного предприятия. Автором глубоко исследованы труды ведущих российских и зарубежных ученых по проблематике применения различных методов организационных изменений, предназначенных для совершенствования управления предприятиями и повышения эффективности их финансово-хозяйственной деятельности. Работа содержит ряд интересных предложений, детально аргументированных.

Содержание, объем и уровень опубликованных материалов диссертационного исследования, их практическая апробация соответствуют требованиям приказа Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики № 964 от 25.12.2015 г. «О публикациях в рецензируемых научных изданиях».

Основные результаты, полученные автором в ходе научного исследования, могут быть использованы в практике преобразования системы управления как на отраслевом уровне, так и на уровне хозяйствующих субъектов. Материалы диссертации Чегодаева Б.В. также могут использоваться в учебном процессе при подготовке студентов. Содержание

автореферата диссертанта соответствует основным положениям, представленным в диссертационном исследовании.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Диссертация Чегодаева Б.В. обладает новизной научных положений, выводов и рекомендаций. Цель, поставленная автором – развить теоретико-методические основы и разработать научно-практические рекомендации по реинжинирингу системы управления транспортным предприятием – достигнута. Содержание диссертационной работы раскрывает сформулированные задачи.

Достоверность решения задач исследования обеспечена использованием широкого спектра современной научной литературы по рассматриваемой теме, статистических данных, иллюстративного материала, а также обращением к существующим наработкам российских и зарубежных ученых, касающимся фундаментальных проблем управления субъектами хозяйствования различных отраслей народного хозяйства и принципов управления организационными изменениями.

Научная новизна полученных результатов заключается в углублении теоретико-методических основ и разработке практических рекомендаций по реинжинирингу системы управления транспортным предприятием на основе развития бизнес-процессов в условиях осуществления хозяйственной деятельности в Донецкой Народной Республике.

В качестве достоинств диссертации Чегодаева Б.В. следует выделить логичность изложения материала; большое количество эмпирических данных, представленных в виде рисунков, таблиц и примеров по конкретным бизнес-процессам хозяйствующего субъекта, наглядно и ярко иллюстрирующих выдвинутые в диссертации положения; использование автором широкого спектра российских и зарубежных источников.

К наиболее значимым научным результатам работы можно отнести следующие положения.

1. В рамках развития понятийно-категориального аппарата в исследовании конкретизировано понятие «реинжиниринг системы управления транспортным предприятием», которое автор сформулировал как фундаментальное изменение бизнес-процессов организации, используя при этом современные информационные, технологические и управленческие

подходы с целью получения результатов, необходимых собственнику бизнес-процессов (с. 50).

2. Автором определены этапы развития концепции реинжиниринга бизнес-процессов, которые разделены на следующие периоды: 1 этап – зарождение (1990-1993 гг.); 2 этап – становление (1993-1996 гг.); 3 этап – развитие (1996-2010 гг.); 4 этап – совершенствование (2010 г. – по настоящее время) (с. 56-57). Особое внимание в работе уделяется выделенному – 4 этапу, который автор связывает с автоматизацией реинжиниринга, совершенствованием методик диагностики реинжиниринга бизнес-процессов с учетом психологических факторов, а также разработкой концепции синергетического управления реинжинирингом бизнес-процессов (с. 57-58).

3. В диссертационной работе разработана концепция реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов транспортного предприятия, что позволило усовершенствовать теоретико-методический подход к управлению данным субъектом экономической деятельности. Предложенная автором концепция основана на применении инструментария диагностики зрелости бизнес-процессов, функциональном моделировании, стандартизации процессов и направлена на повышение эффективности деятельности хозяйствующего субъекта, в том числе позволяет спрогнозировать результаты преобразований в системе управления и бизнес-процессах соответствующего предприятия (с. 140-142).

4. Особый интерес в исследовании Чегодаева Б.В. вызывает проведенная работа по развитию научно-методических основ оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы (с. 127-131). В данном случае автором адаптированы показатели для рассматриваемого субъекта хозяйствования (с. 132-135), которые с использованием матричного метода позволяют учесть совокупный эффект от реализации инжиниринговых мероприятий в системе управления и бизнес-процессов на определенном предприятии.

5. В рамках единой логической линии исследования, автором предложены организационно-экономические направления трансформации системы управления транспортным предприятием, основу которых составила модель создания на материально-технической базе ГП «Донецкая железная дорога» Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы, как обособленного структурного подразделения указанного предприятия (с. 155-156). Для решения поставленной задачи автором установлены и

структурированы метрологические системы отраслевого уровня и ГП «Донецкая железная дорога» с учетом созданного Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы (с. 157-159), реализация которых позволяет оптимизировать процессы взаимодействия субъектов и объектов управления, обеспечить сокращение транзакционных издержек, повысить оперативность принятия управленческих решений.

По теме диссертационной работы опубликовано 17 научных трудов общим объемом 7,58 п.л., в том числе 6 публикаций в рецензируемых научных изданиях, общим объемом 4,1 п.л. и 11 публикаций апробационного характера общим объемом 3,48 п.л.

Статьи диссертанта в рецензируемых научных изданиях освещают все аспекты диссертационного исследования и отвечают установленным требованиям.

Замечания

Среди замечаний и рекомендаций автору следует определить такие:

1. В теоретическом разделе (с. 70) автор утверждает, что железнодорожный транспорт является автономной социально-экономической системой государства, однако данное утверждение носит спорный характер, поскольку железнодорожный сегмент экономики это структурный элемент социально-экономической системы государства.

2. В разработанной автором системе управления ГП «Донецкая железная дорога» (рис. 2.5 с. 81) отсутствует подсистема управления коммерческой деятельностью, которая должна объединять такие процессы как: изучение и формирование рынка сбыта услуг, оптимизация хозяйственных связей между хозяйствующим субъектом и потребителями транспортных услуг, сбыта и закупки товаров и сырья; управления товарными запасами и др.

3. В аналитическом разделе диссертации представлена динамика объема грузовых и пассажирских перевозок в Донецкой Народной Республике. Наряду с этим, автором не проанализированы такие показатели как пассажирооборот и грузооборот, которые отражают реальную эффективность того или иного вида транспорта.

4. В представленном комплексе мероприятий по реинжинирингу бизнес-процессов на ГП «Донецкая железная дорога» (табл. 3.3 с. 142) автором предложены меры по разработке и принятию ряда законов и

подзаконных нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики в сфере транспорта. Вместе с тем, не рассчитан экономический эффект и не дана оценка регулирующего воздействия от принятия соответствующих нормативных правовых актов.

5. Направления трансформации системы управления транспортным предприятием достаточно детально и аргументировано раскрывают сущность преобразований и проводимые организационные мероприятия (п. 3.3 диссертации). Положительной стороной является выполненный автором расчет экономического эффекта от создания Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога». По прогнозу к 2033 году чистый дисконтированный доход от создания указанного обособленного подразделения составит более 10 млн. руб. (с. 174), однако в данных расчетах автором не учтены внешние и внутренние дестабилизирующие факторы.

Указанные замечания и предложения в целом не снижают качества проведенного научного исследования и не влияют на общий вывод о теоретической и практической значимости работы, ее соответствии требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней

На основании рассмотрения диссертационного исследования можно сделать вывод о том, что работа Чегодаева Б.В. на тему «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием» является самостоятельным завершенным научным трудом, который решает новую актуальную научную задачу по развитию теоретико-методических основ и разработке научно-практических рекомендаций по проведению преобразований системы управления и бизнес-процессов транспортных предприятий. Исследование Чегодаева Б.В. имеет теоретическую и практическую ценность для развития экономической науки и практики в целом. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы, научные положения, расчеты и таблицы считаю достоверными. Общая оценка работы положительная.

Вышеуказанное позволяет сделать вывод о том, что диссертационная работа Чегодаева Бориса Владимировича на тему «Реинжиниринг системы

управления транспортным предприятием» соответствует требованиям, установленным в пункте 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, пунктам 1.4.112. «Теоретические и методические подходы к разработке новых и адаптации существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями в сфере транспорта» и 1.4.124. «Методология и методические подходы к совершенствованию системы управления на транспорте» Паспорта специальностей научных работников 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством, а ее автор Чегодаев Б.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Козлов Владислав Сергеевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

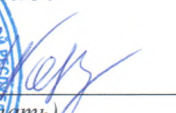
Официальный оппонент
кандидат экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством,
доцент кафедры менеджмента
непроизводственной сферы
Государственного образовательного
учреждения высшего профессионального
образования «Донецкая академия управления
и государственной службы при Главе
Донецкой Народной Республики»

 Козлов В.С.

Подпись к.э.н. Козлова В.С. удостоверяю:

Ученый секретарь





Гончарова М.В.

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики» (ДонАУиГС)

Адрес: Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а

Телефон: (062) 304-12-97

E-mail: info@dsum.org

Сайт: <https://donampa.ru/>