

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора

Лепы Романа Николаевича на диссертацию

Чегодаева Бориса Владимировича

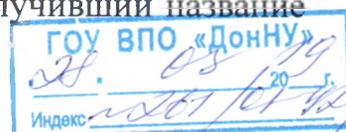
на тему «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность избранной темы

Динамика развития экономики, благосостояние граждан и инвестиционная привлекательность территории во многом определяются тем, насколько эффективно используемые факторы производства превращаются в готовую продукцию (услугу) или, другими словами, насколько эффективно реализованы внутриорганизационные операции в субъектах отраслей народного хозяйства. Среди экономистов существует полный консенсус по поводу того, что эффективность процессов производства товаров (услуг) является важнейшим источником экономического роста. Однако, убедительные и научно обоснованные ответы на вопросы о том, чем объясняется отставание одной конкретной страны от другой и как его сократить, часто отсутствуют. Развитие экономической теории, совершенствование методологии анализа и введение в оборот новых более полных и качественных данных каждый раз возрождает эту дискуссию, подтверждая ее актуальность.

В период становления государственности и выхода продукции Донецкой Народной Республики на новые рынки актуализируется исследование проблематики преобразования хозяйственной деятельности предприятий за счет использования различных методов организационных изменений. Необходимость преобразований особенно актуальна в условиях ограниченных ресурсов и других мер как политического, так и экономического характера.

Необходимо отметить, что в период динамичного развития методологии организационных изменений, в экономически развитых странах найден и апробирован новый подход к перепроектированию финансово-хозяйственной деятельности предприятий, получивший название



реинжиниринг. Практика реинжиниринга получила широкое распространение в мире. Так, в США его внедрили две трети крупнейших компаний, действующих в самых разных отраслях экономики. В Великобритании и Швеции метод реинжиниринга апробировали 60-70% крупных компаний, а также ряд некоммерческих организаций. Вместе с тем, в странах постсоветского пространства реинжиниринг только сейчас получил широкое распространение как в государственных корпорациях, так и в частном секторе экономики.

Транспортная отрасль, как локомотив экономики любого государства, требует отдельного подхода к проведению организационных изменений ввиду специфичности реализуемых бизнес-процессов и отраслевой структуры организации производства. Исходя из спектра исследованных вопросов, можно сделать вывод об актуальности выполненной диссертационной работы Чегодаевым Б.В.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, определяется логикой проведенного исследования, базирующегося на изучении и развитии теоретико-методических основ и разработке научно-практических рекомендаций перепроектирования бизнес-процессов хозяйствующего субъекта за счет применения реинжиниринга как метода организационных изменений.

Диссертация выполнена на основе изучения работ ведущих российских и зарубежных ученых и практиков, посвященных вопросам управления хозяйственной деятельностью, проведения организационных изменений и реинжиниринга бизнес-процессов, а также данных официальной и ведомственной статистики. Это обеспечивает репрезентативность информационно-эмпирической базы, используемой в исследовании.

Необходимо отметить положительный аспект, заключающийся в том, что для оценки текущего состояния системы управления транспортным предприятием диссертантом использован диагностический инструментарий, установленный в международных стандартах серии ISO/IEC 15504 Information technology – Process assessment.

Результаты исследования получили достаточно широкое использование в практической деятельности ГП «Донецкая железная дорога» и ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет», что подтверждено соответствующими справками о внедрении.

Обоснованность результатов исследования подтверждается широкой апробацией на 11-ти международных научно-практических конференциях.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность научных положений, выводов и результатов диссертации обеспечивается глубоким анализом представленного массива информации, применением широкого спектра как общенаучных, экономико-статистических, так и экспертных методов исследования, аргументированностью представленных данных, применением современных средств верификации сформулированных выводов.

К основным результатам диссертации, содержащим в себе научную новизну, можно отнести следующие положения:

1. Проведена периодизация генезиса и эволюции концепции реинжиниринга бизнес-процессов, в рамках которой автором установлен новый этап, объединяющий в себе современные методики диагностики реинжиниринга бизнес-процессов, позволяющие оценить текущее состояние внутриорганизационных операций, что дало возможность сформировать видение механизмов, необходимых для проведения организационных изменений на транспортных предприятиях (с. 55-58).

2. Адаптирован к условиям хозяйственной деятельности в Донецкой Народной Республике диагностический инструментарий оценки зрелости бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы, основу которого составляют международные стандарты, что дало возможность установить и осуществить объективную оценку критериев зрелости бизнес-процессов (с. 111-113, 118-119).

3. Сформулированы научно-методические основы оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов на ГП «Донецкая железная дорога», в основу которых положен матричный метод, обеспечивающий выведение итогового показателя эффективности осуществления финансово-хозяйственной деятельности с учетом проведенных внутриорганизационных преобразований (с. 127-128).

4. Усовершенствован теоретико-методический подход к управлению предприятием посредством разработки концепции реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов хозяйствующего субъекта, которая учитывает условия ограниченности рыночных возможностей и включает инструментарий диагностики зрелости внутриорганизационных процессов (с. 140).

5. Разработаны организационно-экономические мероприятия по трансформации системы управления субъектом хозяйствования транспортной сферы за счет создания Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога», что позволяет повысить эффективность внутриорганизационных бизнес-процессов путем радикального их перепроектирования (с. 161).

Результаты и выводы представленной диссертационной работы являются аргументированными и теоретически обоснованными, по ним опубликовано 17 научных трудов, общим объемом 7,58 п.л., в том числе публикации в рецензируемых научных изданиях 6, общим объемом 4,1 п.л., из которых лично принадлежат автору 3,68 п.л., а также в 11 публикациях апробационного характера общим объемом 3,48 п.л., из которых лично принадлежит автору 2,22 п.л.

Замечания

Высоко оценивая диссертацию в целом, следует указать на отдельные недостатки и обозначить пожелания к дальнейшим исследованиям.

1. При исследовании требований к современной системе управления предприятием (табл. 1.1, с. 16-17) автором не учтено требование защищенности, отражающее такое состояние системы, при котором минимизированы неблагоприятные факторы, препятствующие управляющему субъекту осуществить целевые воздействия на объект управления.

2. В работе достаточно детально представлены выводы о положительных аспектах реинжиниринга, как метода организационных изменений (с. 48-49, 51). Однако, в работе не исследованы вопросы, связанные с рисками при проведении перепроектирования отдельных направлений хозяйственной деятельности.

3. Структура управления транспортной отраслью в Донецкой Народной Республике (рис. 2.1 с. 73) не отражает взаимосвязь государственного и муниципального векторов управления.

4. Остается дискуссионным вопрос о выборе автором трех бизнес-процессов для их детализации (рис. 2.8 с. 91) и последующем построении на их основе имитационной модели глобального дерева узлов бизнес-процессов на ГП «Донецкая железная дорога» (рис. 2.9 с. 92). При детальной декомпозиции указанных бизнес-процессов необходимо пояснение выбора глубины детализации соответствующих операций (с. 97-101).

5. В разработанной автором трехуровневой системе технического регулирования и стандартизации в Донецкой Народной Республике (рис. 3.4 с. 148) на государственном уровне не отражены нормативные правовые акты, регламентирующие исследуемые процедуры.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней

Представленная диссертация Чегодаева Бориса Владимировича на тему «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием» является самостоятельной и завершенной научно-квалификационной работой, выполненной на актуальную тему, содержит элементы научной новизны, обладает теоретической и практической значимостью.

Диссертационная работа соответствует требованиям пунктов 1.4.112. «Теоретические и методические подходы к разработке новых и адаптации существующих методов, механизмов и инструментов функционирования экономики, организации и управления хозяйственными образованиями в сфере транспорта» и 1.4.124. «Методология и методические подходы к совершенствованию системы управления на транспорте» Паспорта специальностей научных работников 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 06.12.2017 г. № 1323, в том числе отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Совета Министров Донецкой Народной Республики от 27.02.2015 г. № 2-13.

Таким образом, можно утверждать, что диссертация на тему «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием» по своему содержанию, научной новизне и прикладному значению соответствует требованиям пункта 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Чегодаев Борис Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по

специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Лепя Роман Николаевич, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Официальный оппонент
доктор экономических наук по специальности
08.00.04 – Экономика и управление
предприятиями, профессор, главный
научный сотрудник отдела планирования
социально-экономического развития
территориальных систем
Государственного учреждения
«Институт экономических исследований»



Лепя Р.Н.

Подпись д.э.н., профессора Лепя Р.Н. удостоверяю:

Ученый секретарь



(подпись, печать)



Черкасская Н.В.

Государственное учреждение «Институт экономических исследований»
(ГУ «ИЭИ»)

Адрес: Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Университетская, 77

Телефон: (062) 311-57-90

E-mail: office@econri.org

Сайт: <http://econri.org/>