

Заключение диссертационного совета Д 01.003.01
на базе Государственного образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Донецкий национальный университет»
Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики
по диссертации на соискание ученой степени кандидата наук

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета Д 01.003.01 от 19.04.2019 г. № 7

О ПРИСУЖДЕНИИ
Чегодаеву Борису Владимировичу
ученой степени кандидата экономических наук

Диссертация «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами) принята к защите «15» февраля 2019 г., протокол № 3 диссертационным советом Д 01.003.01 на базе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики, 283001, г. Донецк, ул. Университетская, 24, Приказ Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 01.10.2015 г. № 631.

Соискатель Чегодаев Борис Владимирович 1984 года рождения.

В 2013 году окончил Украинскую государственную академию железнодорожного транспорта, получил диплом специалиста о полном высшем образовании по специальности «Экономика предприятия». В 2018 году окончил

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет», получил квалификацию магистра по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Работает главным специалистом отдела метрологии, сертификации, стандартизации и нормативного обеспечения Департамента технического регулирования и лицензирования Министерства транспорта Донецкой Народной Республики.

Диссертация выполнена в Государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики.

Научный руководитель – кандидат наук по государственному управлению, доцент Шумаева Елена Александровна, заместитель директора Института последипломного образования Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет» Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики.

Официальные оппоненты:

1. **Лепя Роман Николаевич** – доктор экономических наук, профессор, главный научный сотрудник отдела планирования социально-экономического развития территориальных систем Государственного учреждения «Институт экономических исследований».

2. **Козлов Владислав Сергеевич** – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента непроеизводственной сферы Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики».

Официальные оппоненты дали положительные отзывы о диссертации.

Ведущая организация **Государственная образовательная организация**

высшего профессионального образования «Донецкий институт железнодорожного транспорта» в своем положительном заключении, подписанным Тераванесовым М. Р., доктором экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой экономики и менеджмента, и утвержденным Чепцовым М. Н., доктором технических наук, профессором, ректором, указала, что диссертация Чегодаева Б. В. представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему, в которой решена важная народнохозяйственная задача по разработке научно-практических рекомендаций по реинжинирингу системы управления транспортным предприятием с учетом современного уровня развития управленческой мысли и принципов управления бизнес-процессами.

Научные результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для экономической науки и практики. Выводы и рекомендации обоснованы и аргументированы. Диссертационная работа «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием» отвечает требованиям пункта 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Чегодаев Борис Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их широкой известностью своими достижениями в области научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами), наличием публикаций в соответствующей сфере исследования и способностью определить научную и практическую ценность диссертации.

Основные положения диссертационной работы опубликованы в 17 научных трудах общим объемом 7,58 п.л., из которых авторских 5,9 п.л., в том числе 6 публикаций в рецензируемых научных изданиях, общим объемом 4,1 п.л., из

которых лично принадлежит автору 3,68 п.л., 11 публикаций апробационного характера общим объемом 3,48 п.л., из которых лично принадлежит автору 2,22 п.л.

Наиболее значимые работы автора:

1. Чегодаев Б. В. Генезис реинжиниринговых механизмов перепроектирования бизнес-процессов [Текст] / Б. В. Чегодаев // ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики». Сборник научных работ. Серия «Государственное управление». Вып. 11: Экономика и управление народным хозяйством / ГОУ ВПО «ДонАУиГС». – Донецк: ДонАУиГС, 2018. – С. 244-259 (1 п.л.).

2. Чегодаев Б. В. Совершенствование методологии диагностики зрелости бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы [Текст] / Б. В. Чегодаев // Экономика строительства и городского хозяйства. – 2018. – Т. 14. – № 3. – С. 169-178 (0,63 п.л.).

3. Чегодаев Б. В. К вопросу оценки эффективности системы управления бизнес-процессами [Текст] / Б. В. Чегодаев // Торговля и рынок. – 2018. – № 2 (46). – С. 169-181 (0,7 п.л.).

4. Чегодаев Б. В. Современные аспекты формирования системы управления транспортным предприятием [Текст] / Б. В. Чегодаев // Вестник Донецкого национального университета. Серия В. Экономика и право. – 2018. – № 2. – С. 191-200 (0,7 п.л.).

5. Чегодаев Б. В. Проведение организационных изменений в условиях глобализации хозяйственной деятельности [Текст] / Б. В. Чегодаев, Е. А. Шумаева // Менеджер. – Донецк: ДонАУиГС, 2016. – № 3(77). – С. 167-173 (0,44 п.л. / 0,22 п.л.), *включен в систему Российского индекса научного цитирования (РИНЦ).*

Личный вклад соискателя: определены проблемы проведения организационных изменений на предприятиях, а также пути их решения.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы:

1. Отзыв, подписанный *Бессоновой Еленой Анатольевной*, доктором экономических наук, профессором, заведующей кафедрой экономики, управления и аудита Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Юго-Западный государственный университет» (г. Курск).

Отзыв положительный.

Замечания:

- целесообразно было бы детальнее охарактеризовать концепцию реинжиниринга бизнес-процессов (с. 9) с учетом эволюции развития управленческой мысли;

- автором обозначено, что при анализе системы управления и содержания бизнес-процессов выделены подсистемы (с. 19), однако в автореферате не представлена концептуальная схема управления бизнес-процессами с учетом главных стратегических направлений развития транспортного предприятия.

2. Отзыв, подписанный *Кокодей Татьяной Александровной*, доктором экономических наук, доцентом, профессором кафедры менеджмента, туризма и гостиничного бизнеса Севастопольского филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Отзыв положительный.

Замечания:

- в таблице 2 (с. 13) целесообразно было бы выделить значения, которым соответствуют определенные уровни зрелости диагностируемых бизнес-процессов;

- при обеспечении стандартизации бизнес-процессов, предлагаемой в концепции реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов транспортного предприятия (с. 15-16) целесообразным является представить план перехода на стандарты Российской Федерации, согласно действующему

законодательству.

3. Отзыв, подписанный *Ивановым Михаилом Федоровичем*, доктором экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой менеджмента строительных организаций Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры».

Отзыв положительный.

Замечания:

- рассматривая имитационную модель глобального дерева узлов бизнес-процессов на ГП «Донецкая железная дорога» (с. 10), диссертант не обозначил, какие бизнес-процессы относятся к основным, а какие к вспомогательным;

- в предложенной концепции реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов транспортного предприятия (рис. 6, с. 15) целесообразно было бы учесть также влияние факторов внешней среды.

4. Отзыв, подписанный *Родионовым Александром Владимировичем*, доктором экономических наук, профессором, заведующим кафедрой государственного управления Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Луганской Народной Республики «Луганский национальный университет имени Владимира Даля».

Отзыв положительный.

Замечания:

- некоторого пояснения требует предложенная схема алгоритма оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии (рис. 5 с.14), например, влияние внешних факторов;

- в автореферате диссертации говорится, что усовершенствован диагностический инструментарий оценки зрелости бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы, основанный на комплексном использовании международных стандартов, однако не приведены примеры этих стандартов.

5. Отзыв, подписанный *Дементьевым Вячеславом Валентиновичем*,

доктором экономических наук, профессором, профессором Департамента экономической теории Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (г. Москва).

Отзыв положительный.

Замечания:

- алгоритм оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии, изображенный на рисунке 5 (с. 14), так же как и контекстная диаграмма бизнес-процесса «Процессы обеспечения ресурсами», изображенная на рисунке 3 (с. 11), перегружены излишней детализацией, что с визуальной точки зрения затрудняет восприятие рисунков;

- для обеспечения эффективной работы транспортного сектора экономики Донецкой Народной Республики в условиях ограниченных рыночных возможностей автор рекомендует прибегнуть к изучению опыта развития транспортных систем Российской Федерации и Республики Беларусь (с. 16). При этом не следует забывать, что обе страны отличаются устойчивостью и прогрессивностью развития, что сегодня абсолютно не свойственно Донецкой Народной Республике. В этом случае опыт молодых, частично признанных государственных образований был бы хорошим подспорьем для объективности проводимого исследования.

6. Отзыв, подписанный ***Кобзевой Екатериной Васильевной***, кандидатом экономических наук, доцентом, доцентом кафедры менеджмента Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Луганской Народной Республики «Донбасский государственный технический университет» (г. Алчевск).

Отзыв положительный.

Замечание:

- в автореферате на основании анализа таблицы 2 (с. 13) установлено, что большинство бизнес-процессов в системе управления транспортным предприятием имеют второй и третий уровни зрелости, однако, чем именно

отличаются подходы к реинжинирингу бизнес-процессов на каждом из определенных уровней из текста автореферата непонятно.

7. Отзыв, подписанный **Каменевой Натальей Владимировной**, кандидатом экономических наук, доцентом кафедры экспертизы в таможенном деле Государственной организации высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского».

Отзыв положительный.

Замечание:

- в предлагаемом научно-методическом подходе к оценке эффективности системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии (с. 14-15) целесообразно было бы указать последовательность и содержание этапов оценивания.

8. Отзыв, подписанный **Яценко Аишен Борисовной**, кандидатом экономических наук, доцентом, доцентом кафедры мировой экономики и международных отношений Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южный федеральный университет» (г. Ростов-на-Дону).

Отзыв положительный.

Замечание:

- на рисунке 4 (с. 12) указано, что на втором этапе проведения диагностики устанавливаются признаки (атрибуты) и эталонные значения критериев зрелости бизнес-процессов, однако, не приведены исходные источники формирования данных значений.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработана концепция реинжиниринга системы управления и бизнес-процессов транспортного предприятия, которая направлена на повышение эффективности деятельности предприятия и позволяет определить

алгоритм необходимых действий по реинжинирингу системы управления и спрогнозировать результаты соответствующих преобразований на транспортном предприятии;

предложен диагностический инструментарий оценки зрелости бизнес-процессов на предприятиях транспортной сферы, основанный на комплексном использовании международных стандартов, адаптированных к условиям ведения хозяйственной деятельности в Донецкой Народной Республике, практическое внедрение которого дает возможность выбрать и обосновать эталонные значения критериев зрелости бизнес-процессов и осуществить объективную оценку уровня их зрелости;

доказана необходимость создания Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога», что позволит оптимизировать процессы взаимодействия субъектов и объектов управления, обеспечить сокращение транзакционных издержек, повысить оперативность принятия управленческих решений;

введено авторское определение понятия «организационные изменения на транспортном предприятии», которое рассматривается как формирование новой модели осуществления хозяйственной деятельности в сфере транспорта и дорожного хозяйства, построенной на новых принципах и подходах, позволяющих оптимизировать организационную структуру под влиянием изменений внешней и внутренней среды; определено понятие «реинжиниринг системы управления транспортным предприятием» как глобальное перепроектирование бизнес-процессов управляемой подсистемы посредством использования современных информационных, технологических и управленческих подходов с целью получения требуемых результатов, ориентированных на потребности клиента.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказана необходимость развития теоретико-методического подхода к управлению предприятием, проведению преобразований на уровне отрасли и

субъекта хозяйствования, фундаментальному перепроектированию системы управления и бизнес-процессов транспортного предприятия;

применительно к проблематике диссертации эффективно *использован* комплекс методов научного познания: анализа и синтеза, логического анализа (для уточнения понятий «организационные изменения на транспортном предприятии» и «реинжиниринг системы управления транспортным предприятием»); сравнения и обобщения, абстрагирования (при выделении отдельных бизнес-процессов в системе управления предприятием); матричный метод (для оценки эффективности системы управления предприятием); моделирования (при разработке имитационной модели глобального дерева узлов бизнес-процессов на транспортном предприятии); экспертных оценок (при проведении оценки зрелости бизнес-процессов) и др., а также использованы табличные и графические приемы иллюстрации результатов исследования;

изложены научно-методические основы оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии, которые позволяют учесть синергетический эффект от реализации всей совокупности мероприятий по реинжинирингу системы управления предприятием;

раскрыт методический подход к выбору эталонных значений критериев зрелости бизнес-процессов;

изучен генезис и этапы эволюции концепции реинжиниринга бизнес-процессов с учетом современных исследований в сфере автоматизации и диагностики бизнес-процессов, а также синергетического управления данными процессами;

проведена модернизация существующего инструментария оценки системы управления предприятием, что дало возможность разработать алгоритм оценки эффективности системы управления и бизнес-процессов на транспортном предприятии.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны и внедрены в практическую деятельность Службы сигнализации и связи ГП «Донецкая железная дорога» – методика диагностики зрелости бизнес-процессов, основанная на международных стандартах серии ISO/IEC 15504 Information technology – Process assessment (справка № 2419 от 26.04.2018 г.);

определены перспективы создания Единого центра метрологии, стандартизации и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога», которые включены в проект преобразований метрологической системы Дорожного центра стандартизации, метрологии и экспертизы ГП «Донецкая железная дорога» (справка № 2050/1146 от 17.04.2018 г.);

созданы рекомендации по использованию результатов исследования в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет» при разработке и изложении курсов дисциплин «Управление изменениями», «Технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов» (справка № 39.2/519 от 22.05.2018 г.);

представлен матричный метод оценки эффективности реинжиниринга бизнес-процессов, который используется Службой сигнализации и связи ГП «Донецкая железная дорога» (справка № 2050/1146 от 17.04.2018 г.).

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория диссертационного исследования основывается на репрезентативных и проверяемых данных, полученных в ходе проведенного соискателем эмпирического исследования, они согласуются с опубликованными официальными данными по теме диссертации и с выводами, полученными другими учеными;

идея базируется на научных концепциях и теоретических разработках российских и зарубежных ученых по проблемам управления субъектами хозяйствования различных отраслей народного хозяйства, управления

организационными изменениями, проведения реинжиниринга, на информационных материалах статистических, справочных, периодических изданий, ресурсах сети Internet;

использованы данные Министерства транспорта Донецкой Народной Республики, внутренняя документация ГП «Донецкая железная дорога», международные документы по стандартизации, собранные и обработанные соискателем в ходе выполнения диссертации, которые сопоставлены с материалами периодических научных изданий и других открытых источников;

установлено количественное и качественное соответствие авторских результатов исследования в сфере теоретико-методологических положений, методических и практических аспектов проведения реинжиниринга системы управления транспортным предприятием в современных условиях с теоретическими и прикладными разработками, представленными в других научных источниках по данной тематике;

использованы современные методы сбора и обработки исходной информации, такие как методы процессного и системного подхода, анализа и синтеза, сравнения; матричный метод; моделирование; метод экспертных оценок, методика IDEF 0.

Личный вклад соискателя заключается в постановке цели и задач исследования, обосновании и формировании теоретико-методических основ и практических рекомендаций по реинжинирингу системы управления транспортным предприятием на основе развития бизнес-процессов, реализация которых будет способствовать повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности ГП «Донецкая железная дорога», а также обеспечит конкурентоспособность услуг по перевозке пассажиров и грузов железнодорожным транспортом.

Диссертационный совет считает, что диссертация Чегодаева Бориса Владимировича на тему «Реинжиниринг системы управления транспортным предприятием» является самостоятельно выполненным и законченным научным исследованием с получением новых научно обоснованных результатов, которые в

совокупности решают важную научно-практическую задачу по проведению реинжиниринга системы управления транспортным предприятием в условиях ограниченных рыночных возможностей.

По актуальности, научной новизне, обоснованности основных положений, теоретическому и практическому значению исследования, диссертация соответствует требованиям п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Чегодаев Борис Владимирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

На заседании 19.04.2019 г. диссертационный совет принял решение присудить Чегодаеву Борису Владимировичу ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них 5 докторов наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами), участвовавших в заседании, из 21 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту 0 человек, проголосовали: за – 17, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель диссертационного совета Д 01.003.01

д.э.н., профессор

Н.Д. Лукьянченко

Ученый секретарь диссертационного совета Д 01.003.01

д.э.н., профессор

Н.А. Балтачеева

19 апреля 2019 года