

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Пановой Виктории Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность представленной диссертационной работы обусловлена необходимостью в управлении информационной поддержкой бизнес-процессов предприятия с целью их развития в условиях стремительного развития новых информационных технологий и, как следствие, возникающих изменений в системе управления предприятием. На сегодняшний день управленческие решения в отношении такой информационной поддержки носят бессистемный характер, что приводит к нерациональному использованию ресурсов, используемых в обеспечении обмена данными как внутри организационно-экономических субъектов, так и с внешним окружением, что сдерживает потенциальные возможности предприятий, тормозит их развитие в целом и бизнес-процессов в частности, что в значительной степени снижает эффективность работы предприятий.

В рамках проведенного диссертационного исследования диссертантом был сформирован теоретико-методологический инструментарий для принятия решений в сфере повышения и обеспечения эффективного осуществления бизнес-процессов предприятия на основе системного внедрения информационных технологий.

Текст автореферата отличается логичностью изложения материала. Выводы аргументированы, объективны и соответствуют поставленным целям и задачам.

Судя по содержанию автореферата диссертационное исследование имеет логически выстроенную, аргументированную, полную и непротиворечивую структуру. Автор последовательно обосновывает



актуальность изучаемой им проблематики, характеризует степень изученности проблемы, определяет объект и предмет исследования, формулирует цель и задачи работы, обосновывает научную новизну полученных результатов и выводов. Представленные в автореферате положения, выносимые на защиту, четко сформулированы и взаимосвязаны.

Заслуживает внимания усовершенствованный соискателем метод структурной диагностики текущего уровня цифровизации процессов предприятия по показателям цифровизации финансовой сферы, клиентской составляющей (служба заказов, сбыт), кадровой составляющей предприятия (персонал), развития бизнес-процессов предприятия, который позволяет обосновать систему показателей развития бизнес-процессов.

Несомненный интерес с практической точки зрения является серия имитационных экспериментов, которая проведена как апробация экспериментальной модели анализа и управления данными в системе информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, что подтвердило перспективность применения системно-динамического подхода к проектированию архитектурных элементов системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия с целью оценки эффективности деятельности предприятия.

Вместе с тем, некоторые моменты в автореферате требуют дополнительного пояснения:

1. На стр. 11 автореферата указано, что автор использует экспертный подход в методике расчета предложенного в работе интегрального показателя уровня цифровизации. Требуется дополнительное пояснение: не являются ли субъективными данные предлагаемого подхода?

2. Целесообразно обосновать представленный на стр. 14. автореферата выбор таких элементов архитектуры бизнес-процессов, как подмодели «Обслуживание заказов», «Персонал», «Финансы» и «Бизнес-процессы» для моделируемой системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия.

Указанные недостатки не снижают общего высокого научного уровня диссертации и ее практической ценности.

Результаты проведенного диссертационного исследования представлены в 21 научной работе, что позволяет говорить об их достаточно широкой апробации.

Резюмируя результаты проведенного автором исследования с учетом содержания автореферата можно утверждать, что данная диссертационная работа выполнена на актуальную тему, является завершенным научно-обоснованным трудом, выносимые на защиту положения значимы как с теоретической, так и с практической точек зрения, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Я, Чучко Елена Петровна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Кандидат экономических наук
по специальности 08.00.03 – Экономика и управление
национальным хозяйством, доцент,
директор Департамента науки и высшего
профессионального образования
Министерства образования и науки
Донецкой Народной Республики

Елена Петровна Чучко

Контактные данные:

83048, Донецкая Народная Республика,
улица Университетская, 83А, г. Донецк, 83048,
Телефон: +7(949) 320-38-35,
E-mail: info@mondnr.ru

Подпись кандидата экономических наук,
доцента Е.П.Чучко удостоверено
врио начальника отдела государственной службы кадров и документационного обеспечения
Министерства образования и науки
Донецкой Народной Республики

