

Отзыв
на автореферат диссертации
Пановой Виктории Леонидовны
на тему «Проектирование системы информационной поддержки
развития бизнес-процессов предприятия»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным
хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика,
организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

В современных условиях инновационный путь развития предприятий является безальтернативным, поскольку способствует достижению конкурентных преимуществ в долгосрочной перспективе. Реализация инновационной модели предполагает привлечение ресурсо- и энергосберегающих производственных технологий, построение устойчивых цепей поставок, применение современных стандартов качества организации бизнеса, использование передовых методов и моделей менеджмента. Ключевое значение при этом имеет анализ, регламентация, оптимизация, совершенствование бизнес-процессов предприятий, что позволяет обеспечить повышение эффективности, зрелости, управляемости, гибкости и способствует их интеграции в процессе достижения целей развития предприятий. В связи с этим, представленное исследование Пановой В.Л. является актуальным и своевременным.

В диссертации получены результаты, которые характеризуются научной новизной. Обоснование научных результатов осуществлено на высоком научном уровне. Структура и содержание исследования соответствуют выбранной теме. Выводы достоверны и достаточно аргументированы, органично следуют из обработанного аналитического материала, теоретического анализа, разработанных методов и моделей. Исследование, несомненно, представляет научный интерес, т.к. базируется на результатах анализа хозяйственной деятельности предприятий с применением современного инструментария моделирования. В ходе исследования автором корректно использованы общенаучные и специальные подходы, методы, модели и инструменты управления.

По теме диссертации опубликована 21 научная работа общим объемом 9,84 п.л., в том числе 1 монография в соавторстве, 6 публикаций в рецензируемых научных изданиях ВАК ДНР и ВАК Украины, 7 публикаций в изданиях, входящих в международные наукометрические базы (Scopus, РИНЦ) и 7 публикаций апробационного характера.

На основе сбалансированного подхода диссертантом разработан концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия (рис. 1 на с. 9). Представленная концепция учитывает имеющийся уровень информатизации бизнес-процессов предприятия, позволяет определить целевые значения индикаторов сбалансированного управления развитием бизнес-процессов в контуре задач стратегической и бизнес-архитектуры, как уровней полной модели деятельности предприятия.

В процессе проведения структурной диагностики условий развития бизнес-процессов по уровню цифровизации предприятий автором был проведен анализ и



дана оценка роли информационных технологий в развитии хозяйствующих субъектов в современных условиях (стр. 10). Выявлено, что внедрение информационных технологий предполагает не только автоматизацию основных бизнес-процессов, но и их существенную корректировку с учетом проблематики и нелинейного характера влияния сквозных технологий на процессы цифровой трансформации действующих бизнес-моделей.

Автором предложен научно-методический подход к оценке интегрального показателя уровня цифровизации на основе синтеза статистического и экспертного подходов для получения итоговых оценок (стр. 11). В работе предложено в качестве основных параметров интегрального показателя цифровизации предприятия использовать следующие показатели: цифровизация финансовой сферы предприятия; цифровизация процессов, связанных со сбытовой составляющей (клиенты); цифровизация процессов, связанных с кадровой составляющей (персонал); цифровизация развития бизнес-процессов.

В исследовании Пановой В.Л. предложена оригинальная имитационная модель проектирования архитектурных элементов развития бизнес-процессов предприятия, основанной на применении системно-динамического подхода для исследования динамики ресурсных потоков предприятия и получения комплексных оценок изменения финансово-хозяйственного состояния (стр. 14), фрагмент которой приведен на рис. 5 (стр. 16).

Научный интерес представляет представленное математическое описание показателей моделируемых функциональных подсистем: обслуживание заказов, финансы, персонал, бизнес-процессы. Выявлено, что в качестве базовой предпосылки проектирования системы информационной поддержки выступает подсистема обслуживания клиентов. Представлено математическое описание моделируемой подсистемы обслуживания заказов и фрагмент системно-динамической модели для оценки эффективности работы службы управления заказами (рис. 5 на стр. 16).

Оценивая в целом позитивно проведенное исследование, следует остановиться на дискуссионных моментах и замечаниях рекомендательного характера:

1. Представленный концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия (стр. 9) базируется на сбалансированном подходе. Вместе с тем, в тексте автореферата в процессе обобщения концептуально-понятийных аспектов и теоретических основ проектирования системы информационной поддержки в управлении бизнес-процессами предприятия автором не указано определение сбалансированного подхода, не выявлены особенности сбалансированного управления бизнес-процессами.

2. Представленный концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия (стр. 9) не доведен до уровня практического использования через соответствующий механизм управления. Кроме того, не включает организационного уровня, на которых положения концептуального подхода реализуются в практике управления предприятиями.

3. Имитационная модель рассматривает поток заказов и обслуживание клиентов (стр. 16). Из текста автореферата неочевидно, способна ли представленная модель учитывать потоки внутренних заказов и поведение внутренних

потребителей. Также не освещен вопрос учета запасов, незавершенного производства, инерционности логистики и рынков.

4. В автореферате не раскрыта суть реализуемых стратегий (стр. 17), их связь с функциональными блоками модели и влияние на конечную эффективность.

Следует подчеркнуть, что указанные замечания носят дискуссионный характер, не снижают научной и практической ценности работы. Автореферат по своей структуре, составу, степени отражения результатов исследования и их апробации, оформлению полностью соответствует предъявляемым требованиям.

Следовательно, анализ содержания автореферата позволяет сделать вывод, что диссертация Пановой В.Л. на тему: «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия» является завершенной научно-квалификационной работой, которая по совокупности результатов решает новую актуальную задачу исследования, удовлетворяет поставленным требованиям к таким работам по избранной специальности, а ее автор, Панова В.Л. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Курносова Олеся Александровна, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

кандидат экономических наук по специальности
08.00.04 – Экономика и управление предприятиями,
доцент, ведущий научный сотрудник отдела
моделирования экономических систем
Государственного бюджетного учреждения
«Институт экономических исследований»

Олеся Александровна Курносова

Подпись кандидата экономических наук, доцента О.А. Курносова удостоверяю:
ученый секретарь Государственного бюджетного учреждения «Институт
экономических исследований»,
кандидат юридических наук, доцент



подпись

Н.В. Сергеева

Ф.И.О.

Контактные данные:

Государственное бюджетное учреждение «Институт экономических исследований».

Адрес: Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Университетская, 77.

Тел.: (062) 311-57-90.

e-mail: office@econri.org

сайт: http://econri.org/