

ОТЗЫВ

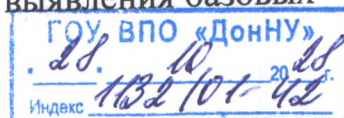
на автореферат диссертации Пановой Викторией Леонидовной на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

В настоящее время достаточно широкое применение в теории и практике деятельности организаций получила информационная концепция развития предприятия, значительно возросли возможности информационно-технологического и программно-компьютерного обеспечения. В данных условиях качество информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия стало определяющим фактором эффективности и обоснованности принимаемых стратегических и тактических решений. В связи с этим проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия представляется весьма важной и актуальной задачей.

Исходя из содержания автореферата, можно констатировать, что диссертация содержит все необходимые структурные элементы. Автор последовательно обосновывает актуальность изучаемой им проблематики, характеризует степень изученности проблемы, определяет объект и предмет исследования, формулирует цель и задачи работы, обосновывает научную новизну полученных результатов и выводов. Представленные в автореферате положения, выносимые на защиту, четко сформулированы и взаимосвязаны.

Полученные автором в ходе проведения исследования результаты и сделанные выводы обладают научной новизной. К важным достижениям следует отнести:

– усовершенствование методического подхода к определению интегрального показателя уровня цифровизации предприятия путем уточнения основных элементов архитектуры существующих бизнес-моделей и оценки их вклада в процессы развития организации для выявления базовых



условий и ресурсного обеспечения проектирования системы информационной поддержки;

– усовершенствование системно-динамического подхода к проектированию архитектурных элементов развития бизнес-процессов предприятия, который составляет основу предложенной экспериментальной модели анализа и управления данными об изменении в динамике параметров предлагаемой системы информационной поддержки по составляющим: финансы, заказы, персонал, бизнес-процессы и позволяет определить эффективную стратегию развития бизнес-процессов;

– уточнение понятийного аппарата системы информационной поддержки развития предприятия, а именно «управление развитием бизнес-процессов предприятия» как интеграция вкладов отдельных составляющих, направленная на достижение общего ожидаемого эффекта, который в динамике будет превышать сумму ожидаемых эффектов от каждого элемента в отдельности за счет минимизации разрыва между уровнями технологий управления бизнес-процессами и их информационной поддержки.

Следует отметить, что наряду с полученными весомыми научными результатами, работе присущи и дискуссионные положения:

1. Требуется более подробного рассмотрения вопрос о том, как осуществлен анализ информационной поддержки деятельности предприятия с целью определения оценки степени влияния недостатков информационной поддержки существующих бизнес-процессов предприятия (стр. 8).

2. Требуется уточнения понятие «цифровая трансформация», упоминаемое в тексте автореферата (стр. 10).

Данные замечания носят дискуссионный характер и не снижают значимости проведенного исследования для науки и практики, не затрагивают его основных положений.

Резюмируя результаты проведенного автором исследования, а также учитывая содержание автореферата, можно утверждать, что данная диссертационная работа выполнена на актуальную тему, является

завершенным научно-обоснованным трудом, выносимые на защиту положения значимы как с теоретической, так и с практической точек зрения, а ее автор – Панова Виктория Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Балко Елена Васильевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Кандидат экономических наук
по специальности 08.07.01 – Экономика промышленности,
доцент, проректор ГБОУ ВО
«Донбасская юридическая академия»



Елена Васильевна Балко

Подпись кандидата экономических наук,
проректора Е.В.Балко удостоверяю.

Ученый секретарь Академии,
кандидат экономических наук



Ю.А. Тонконоженко

М.П.

Контактные данные:

283049, Донецкая Народная Республика,

г. Донецк, улица Лебединского, д. 9

Телефон: +38 (062) 300-59-74, +38(071)321-44-30

E-mail: donbassla@mail.ru

Адрес сайта: <http://donbassla.ru/>