

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Пановой Виктории Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

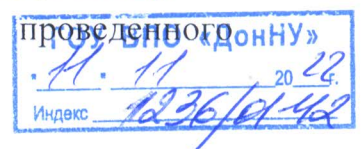
Актуальность диссертационного исследования обусловлена необходимостью трансформации системы управления бизнес-процессами предприятия в условиях перехода к использованию новейших информационных технологий. Необходимость учесть стремительные изменения в сфере информатизации бизнеса для определения условий развития бизнес-процессов на основе синтеза системного, процессного и архитектурного подходов предопределили направление и цель исследования.

Автором проведена серьезная работа по развитию теоретико-методических положений и разработке практических рекомендаций по повышению эффективности работы предприятия на основе проектирования системы информационной поддержки развития его бизнес-процессов. Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что получены результаты, имеющие научную новизну и практическую значимость.

Заслуживает внимания предложенный автором концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, который на основе принципов сбалансированности и гибкости к построению архитектуры процессов предприятия определяет условия пропорциональности вклада каждой из составляющих, влияющих на развитие бизнес-процессов и обеспечения установленных целевых ориентиров (стр. 5). При этом автор предлагает рассматривать систему информационной поддержки как аналитический инструмент для решения задач развития бизнес-процессов, обеспечивающий эффективную, сбалансированную бизнес-архитектуру предприятия при условии применения архитектурно-ориентированного подхода для определения целевых показателей (индикаторов) (стр. 8).

Научные положения, выводы и рекомендации, представленные в работе, отличаются новизной, обоснованностью и достоверностью. Практическая значимость результатов диссертационного исследования подтверждена справками о внедрении. Основные результаты диссертационной работы опубликованы в 21 научной работе, в числе которых 1 монография, 6 публикаций в рецензируемых научных изданиях, 7 публикаций в изданиях, входящих в международные базы (Scopus, РИНЦ).

Отмечая высокий уровень научного исследования,



соискателем, его полноту и завершенность, следует отметить вопросы дискуссионного характера.

1. На стр. 15 на рис. 4 автором представлена моделируемая система взаимодействия элементов (модулей) системы информационной поддержки. Однако неясно, что именно включают в себя модули системы, и по какому принципу формировалась архитектура связей для выбора вариантов взаимодействия элементов данной моделируемой системы.

2. На стр. 17 автор приводит показатели эффективности и критерии выбора стратегии ресурсного обеспечения развития бизнес-процессов предприятия (табл. 2). Однако требует уточнения, какие методы были выбраны для формирования системы показателей эффективности процессов взаимодействия ресурсов развития бизнес-процессов предприятия. Также неясно, как формировались представленные стратегии и каким образом определен уровень эффективности взаимодействия в подсистемах информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия.

Однако эти вопросы не снижают научной и практической ценности диссертации соискателя.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация Пановой Виктории Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия» является завершенной научно-квалификационной работой, соответствующей требованиям, предъявляемым к данному типу работ, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Дорошенко Светлана Викторовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных, предоставленных в отзыве.

Зав. сектором исследований адаптации региональных систем,  
ФГБУН Институт экономики Уральского отделения РАН,  
доктор экономических наук, доцент

С.В. Дорошенко

г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 29, 620014, РФ

Телефон: +7 (343) 371-45-36

Эл. почта: [doroshenkos@mail.ru](mailto:doroshenkos@mail.ru)

Сайт организации: [uiec.ru](http://uiec.ru)

17 октября 2022 г.

