

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Пановой Викторией Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность представленной диссертационной работы обусловлена необходимостью изменения системы управления бизнес-процессами предприятия в условиях современных требований информационных технологий. Как отмечено автором на с. 1 автореферата, что использование информационных технологий является неперенным условием высокой эффективности процесса развития предприятия на всех этапах производственно-хозяйственной деятельности.

Содержание автореферата позволяет утверждать, что управление информационной поддержкой развития бизнес-процессов предприятия, не только способствует увеличению эффективности обработки данных, а также служит ключевым показателем устойчивого преимущества предприятия в конкурентной экономической среде. Особое внимание автор уделяет подходу сбалансированного управления бизнес-процессами и наличию обратной связи в информационной поддержке, отражающей реакцию показателей эффективности бизнес-процессов на управляющее воздействие.

Автором диссертации определена цель исследования, а именно «развитие теоретико-методических положений и разработка практических рекомендаций по повышению эффективности работы предприятия на основе проектирования системы информационной поддержки развития его бизнес-процессов».

Задачи исследования и структура работы соответствуют поставленной цели, что наглядно представлено в тексте автореферата Пановой В.Л. Изложенный в автореферате материал структурирован, логически обоснован, хорошо визуализирован схемами и графиками.

В целом диссертация представляет собой комплексный и завершенный научный труд, что подтверждают результаты исследований, закрепленные в публикациях автора по теме исследования. Теоретические разработки апробированы на международных и республиканских научных конференциях, а практическая значимость работы подтверждается справками о внедрении результатов исследования.

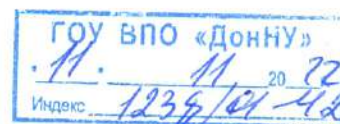
Полученные автором в ходе исследования результаты и выводы обладают научной новизной, в частности:

метод структурной диагностики текущего уровня цифровизации процессов предприятия; методический подход к определению интегрального показателя уровня цифровизации предприятия; технология проведения структурно-иерархического анализа ключевых элементов архитектуры бизнес-процессов предприятия; стратегия развития бизнес-процессов предприятия; системно-динамический подход к проектированию архитектурных элементов развития бизнес-процессов предприятия; понятийный аппарат проектирования систем информационной поддержки развития предприятия; концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия; архитектурный подход к разработке стратегической архитектуры предприятия.

Отмечая высокий уровень научного исследования, проведенного соискателем, его полноту и завершенность, следует отметить вопросы дискуссионного характера:

1. На стр. 8 автор использует сбалансированный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия (рисунок 1). На наш взгляд, следует уточнить, чем именно обоснован выбор применения сбалансированного подхода для решения поставленной задачи.

2. На стр. 12 представлен расчет индекса цифровизации предприятия, рассчитанный по формуле 1. Однако, следовало бы уточнить, как именно получены значения индексов





цифровизации подсистем управления.

Приведенные дискуссионные моменты не снижают научной и практической ценности диссертационной работы соискателя. Автореферат в целом демонстрирует основные положения, раскрывающие тему диссертации «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия».

Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация Пановой Виктории Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия» является завершенной научно-квалификационной работой, соответствующей требованиям, предъявляемым к данному типу работ, а ее автор, Панова Виктория Леонидовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Соловьева Ирина Александровна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Зав. кафедрой «Экономика и финансы»  
ФГАОУ ВО «Южно-Уральский  
государственный университет  
(национальный исследовательский  
университет)»,  
доктор экономических наук, доцент

И.А. Соловьева

Подпись Соловьевой Ирины Александровны заверяю:

Начальник управления по работе  
с кадрами Южно-Уральского  
государственного университета



Челябинская обл., г. Челябинск,  
просп. В.И. Ленина, д. 76, 454080, РФ  
Телефон: +7 (351) 267-99-00  
Эл. почта: [info@susu.ru](mailto:info@susu.ru)  
Сайт организации: <https://www.susu.ru/>