

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Пановой Викторией Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

В условиях современных вызовов совершенствование систем информационного обеспечения деятельности предприятий приобретает все большее значение, что обусловлено быстрым развитием информационных технологий, повышением требований к техническому и технологическому обеспечению производственных и управленческих процессов, необходимостью своевременного реагирования на изменения факторов внешней среды и адаптацию внутренних ресурсов предприятия в соответствии с этими изменениями. В таких условиях эффективность деятельности предприятия в значительной степени зависит от уровня организации информационного обеспечения бизнес-процессов. В связи с этим диссертационная работа Пановой В.Л., посвященная проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, является своевременной и актуальной.

Целью исследования является развитие теоретико-методических положений и разработка практических рекомендаций по повышению эффективности работы предприятия на основе проектирования системы информационной поддержки развития его бизнес-процессов. Представленный автореферат позволяет утверждать, что цель исследования достигнута, поставленные научные задачи выполнены. В результате исследования получены научные положения, отличающиеся научной новизной и практической значимостью.

К положениям научной новизны диссертации в полной мере можно отнести усовершенствование метода структурной диагностики текущего уровня цифровизации процессов предприятия по ключевым показателям; методического подхода к определению интегрального показателя уровня цифровизации предприятия путем уточнения основных элементов архитектуры бизнес-моделей предприятия; технологии проведения структурно-иерархического анализа ключевых элементов архитектуры бизнес-моделей предприятия; стратегии развития бизнес-процессов предприятия; системно-динамического подхода к проектированию архитектурных элементов развития бизнес-процессов предприятия; дальнейшее развитие понятийного аппарата проектирования систем информационной поддержки развития предприятия; концептуального подхода к проектированию информационных систем развития бизнес-процессов предприятия, архитектурного подхода к разработке

стратегической архитектуры предприятия на основе системы сбалансированных показателей.

Бесспорным преимуществом проведенного исследования является его практическая направленность, которая заключается в возможности применения конкретных научно-методических и практических рекомендаций относительно усовершенствования стратегии сбалансированного управления развитием бизнес-процессов предприятия в системе информационной поддержки. Полученные рекомендации были внедрены в практическую деятельность субъектов хозяйствования, а также используются в учебном процессе при преподавании ряда учебных дисциплин соответствующей направленности, что подтверждено справками о внедрении.

Научные положения, выводы и рекомендации диссертационной работы в полной мере обоснованы и достоверны, что подтверждается использованием достаточного количества публикаций отечественных и зарубежных авторов по теме исследования, оптимальным подбором методического инструментария, в полной мере соответствующего поставленным задачам. Информационную базу аналитического исследования составляют статистические материалы по вопросам развития информационных технологий и цифровизации бизнеса, что также повышает обоснованность и достоверность полученных результатов и выводов. Научные положения диссертации прошли апробацию на международных научно-практических конференциях, были опубликованы в 21 научной работе общим объемом 9,84 п.л., из которых лично автору принадлежит 6,11 п.л., что свидетельствует о достаточно широких возможностях ознакомления с полученными результатами, выводами, рекомендациями.

Вместе с тем, некоторые моменты в автореферате вызывают дискуссию и требуют дополнительного пояснения:

1. Автором предложен концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия (стр. 9, рис. 1), при этом, на наш взгляд, в автореферате недостаточно внимания уделено сущности сбалансированного подхода, на основе которого он разработан.

2. На стр. 11 автореферата представлена авторская иерархия показателей для оценки уровня использования ИКТ на предприятии, однако не приведены показатели, входящие в выделенные группы, что не дает возможности оценить их доступность, собираемость и обрабатываемость.

Вместе с тем, указанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают общий высокий уровень диссертационного исследования, не ставят под сомнение обоснованность его результатов.

Автореферат по своей структуре, составу, степени отражения результатов исследования и их апробации, оформлению полностью отвечает предъявляемым требованиям, соответствует специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Исходя из анализа содержания автореферата, можно сделать вывод, что работа Пановой В.Л. на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия» является завершённой научно-квалификационной работой, которая по совокупности результатов решает новую актуальную задачу исследования, удовлетворяет поставленным требованиям к таким работам, соответствует специальности, а ее автор – Панова Виктория Леонидовна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Удалых Ольга Алексеевна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Кандидат экономических наук
по специальности 08.02.03 – Организация
управления, планирование и регулирование
экономики, доцент, первый проректор
Государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Донбасская аграрная академия»

Подпись Удалых О.А. заверяю
Начальник отдела кадров



О.А. Удалых

О.К. Павлий

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донбасская аграрная академия»
286157, Донецкая Народная Республика,
г. Макеевка, ул. Ленина, 87
Телефон (0623) 22-22-27
Сайт организации: <http://donagra.ru/>
E-mail: gouvpononagra@mail.ru