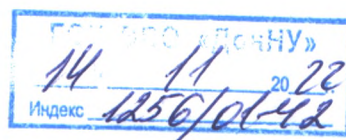


ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Пановой Виктории Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность темы исследования

Происходящие в настоящее время процессы информатизации и цифровизации являются неотъемлемым атрибутом современного образа жизни, воплощением всего передового, что есть в науке, производстве, социальной жизни, культуре, затрагивают все сферы общества и направлены на создание лучших условий для удовлетворения информационных потребностей предприятий, организаций, государственных органов, отдельных личностей. Реализация данных процессов в практической плоскости требует существенных преобразований экономического и организационного характера, системных изменений существующих бизнес-процессов, разработки механизмов их развития, что позволит обеспечить выход предприятия на качественно новый уровень экономического развития. Вместе с тем следует отметить, что совершенствование и развитие бизнес-процессов предприятия требуют упорядочения информационных потоков путем формирования системы информационной поддержки развития бизнес-процессов. Анализ научных исследований и публикаций авторов в данной сфере позволяет говорить, что вопросам проектирования систем информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятий, формирования эффективной политики на основе процессного управления, внедрения информационных технологий и информационных систем в производственно-экономические системы уделено ограниченное внимание. В управленческой практике эти аспекты во многом не реализуются, а модели бизнес-процессов разрабатываются на основе опыта и интуиции руководства компаний или приглашенных консультантов. В этой связи выбранное Пановой В.Л. направление научных исследований является актуальным в современных условиях цифровизации экономики, привлекает к решению обозначенной проблематики цифровые технологии обработки



информации, которые посредством применения своего специфического инструментария позволят повысить эффективность обработки данных, усовершенствовать подходы, методы и технологии в отношении проектирования информационной поддержки процессов развития предприятия для получения им устойчивого преимущества в конкурентной экономической среде.

Работа выполнена в рамках научно-исследовательской деятельности ГОУ ВПО «Донецкий национальный технический университет» по темам «Моделирование архитектуры предприятий в условиях экономики взаимодействий» (Н 7-18, приказ № 5-15 от 31.01.2018 г.) и «Моделирование взаимодействия субъектов информатизации в региональном цифровом пространстве» (Н 13-19, приказ №24-15 от 30.09.2019 г.).

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Изучение диссертационной работы, автореферата диссертации и научных публикаций Пановой В.Л. дает основания констатировать следующее.

Основные научные положения диссертации следует признать содержательными и убедительными, что подтверждает высокую степень их обоснованности. Это обусловлено, в частности, проработкой соискателем значительного количества информационных источников, соответствующих специфике темы диссертации. При этом автор показал способности к усвоению и целесообразному использованию современных методологий научного поиска, умение работать с научной литературой, способность анализировать и синтезировать теоретический и статистический материал.

Разработанные в диссертации выводы и рекомендации позволили теоретически обобщить и предложить новое решение важной научной проблемы – развития информационного обеспечения бизнес-процессов предприятия.

Достаточная обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационной работы обеспечивается использованием в качестве исходной теоретической базы фундаментальных трудов отечественных и зарубежных ученых по проблемам: развития информационных технологий в проектировании архитектуры предприятия; внедрения цифровых

технологий в производственно-экономические системы; управления бизнес-процессами предприятия, моделирования, принятия решений.

Объект, предмет, цель работы корректно определены и логически связаны, задачи исследования адекватны поставленной цели. Область исследования соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Поставленная цель и задачи работы достигнуты с помощью использования общенаучных и специальных методов научных исследований, в частности: методов системного анализа и структурной диагностики, анализа иерархий, процессного, архитектурного и сбалансированного подходов, имитационного системно-динамического моделирования.

Информационную базу исследования составили материалы ежегодных статистических сборников, справочной и периодической отечественной и зарубежной литературы по вопросам развития информационных технологий и цифровизации бизнеса и их роли в эффективном развитии предприятий, материалы научно-практических конференций. Перечень источников, составляющих теоретико-методическую базу исследования, вполне убедительный и аргументированный; в нем, наряду с отечественными авторами, присутствуют и зарубежные; библиография составляет 260 наименований.

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, являются достаточно освещенными в научных публикациях, а также прошли необходимую апробацию на 7 международных конференциях. В рамках научного исследования автором опубликована 21 научная работа общим объемом 9,84 п.л., в том числе 1 монография, 6 публикаций в рецензируемых научных изданиях ВАК ДНР и ВАК Украины, 7 публикаций в изданиях, входящих в международные наукометрические базы (Scopus, РИНЦ).

Основные положения выполненного исследования прошли также практическую апробацию на ООО «Мастер-Торг», ООО «Центр экономического взаимодействия республик», используются в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет», что подтверждается справками о внедрении.

Ознакомление с содержанием диссертации позволяет сделать вывод, что работа представляет собой самостоятельное научное исследование. Все научные положения, результаты и выводы, изложенные в диссертации и выносимые на защиту, в полной мере соответствуют поставленной цели и обеспечивают ее достижение. Приведенные в работе научные положения аргументированы в процессе исследования и дают представление о его результатах, что подтверждает обоснованность выводов и рекомендаций в диссертационной работе.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Научные положения, выводы и рекомендации, изложенные в диссертации Пановой В.Л., являются логичными и достоверными, что обусловлено:

глубиной научного исследования, проведенного с использованием диалектических методов познания экономических процессов на основе достоверной эмпирической базы и с детальной проработкой публикаций ведущих ученых-экономистов;

доказательностью и убедительной аргументацией научных разработок, которые имеют теоретико-методическое и практическое значение.

Предложенные автором научно-методические разработки являются инновационными и представляют практическую ценность.

Среди результатов исследования, характеризующихся научной новизной, необходимо выделить следующие наиболее существенные научные положения.

В первом разделе диссертации автором выполнен анализ многочисленных источников, отражающих практический опыт научных школ по изучению сущности и роли системного подхода в информационном обеспечении развития бизнес-процессов предприятия; изучен базовый инструментарий проектирования систем в управлении бизнес-процессами предприятия; определены и охарактеризованы периоды теории и практики исследования генезиса и определения целевых показателей (индикаторов) развития бизнес-процессов, изучено и оценено влияние цифровой трансформации на развитие процессного проектирования архитектуры предприятия. Изучение большого количества экономической литературы, позволило диссертанту выделить сущностные характеристики понятия «управление развитием бизнес-процессов предприятия» и сделать вывод о том, что развитие информационных

технологий рассматривается как процесс имманентной способности к осуществлению конструктивных изменений на основе цифровой трансформации, ключевым элементом которой выступает архитектура технико-экономической системы предприятия.

Научной новизной в рамках первого раздела отличается получивший дальнейшее развитие теоретический базис проектирования систем информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, в основу которого положена совокупность научных подходов, сущностных характеристик, закономерных универсальных свойств и авторское видение категории «управление развитием бизнес-процессов предприятия». Логично и четко сделаны выводы по первому разделу.

Второй раздел диссертационной работы является логическим продолжением первого. В нем обоснована роль цифровых технологий в развитии информационного базиса предприятия; предложен методический подход к оценке уровня цифровизации предприятия путем уточнения основных элементов архитектуры предприятия как составляющих информационной поддержки; разработан метод проведения структурно-иерархического анализа ключевых элементов архитектуры бизнес-процессов предприятия.

В рамках оценки уровня цифровизации бизнес-процессов, с позиций сравнительного анализа цифровых технологий и с учётом совокупности экономических, научно-технических, экологических, демографических, политических и прочих факторов, предложен весовой интегральный индекс цифровизации, где в качестве основных параметров выступают индексы цифровизации бизнес-процессов, финансовой, клиентской и кадровой составляющих (с. 81-92).

Автором также усовершенствованы метод структурной диагностики текущего уровня цифровизации процессов предприятия по ключевым составляющим, а также технология проведения структурно-иерархического анализа ключевых элементов архитектуры бизнес-процессов предприятия. В целом, методы описаны довольно подробно, приведены необходимые данные, проверенные математической логикой.

В третьем разделе диссертации автор приводит убедительные аргументы, доказывая, что внедрение системы информационной поддержки бизнес-процессов является приоритетной составляющей разработки информационной стратегии системы жизнеобеспечения предприятия.

Проведен мониторинг системы с целью выявления тесноты взаимосвязи между составляющими, такими как: выбор компанией пути развития, методов конкуренции и ведения бизнеса, состояния готовности к цифровизации. По результатам мониторинга состояния готовности технологической цепочки управленческих процедур к цифровизации на примере дистрибьюторской компании ООО «Мастер-Торг» построена линейная модель архитектуры функционала бизнес-процессов отдела прямых продаж, EPC диаграмма работы с новой торговой маркой, которые позволяют констатировать теоретико-аналитическое подтверждение гипотезы: в системе жизнеобеспечения приоритетной составляющей является проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия на всех инфраструктурных уровнях, увязывающих функции отдельных подразделений с движением финансовых и торговых потоков по всей технологической цепочке управленческих процедур.

Автору удалось весьма наглядно представить экспериментальную имитационную модель управления данными системы информационной поддержки (СИП) бизнес-процессов как систему, описывающую динамику процессов и эффективность их реализации. Архитектура основных составляющих модели СИП по блокам «Обслуживания заказов», «Персонал», «Финансы» и «Бизнес-процессы» представлены структурно-логической и системно-динамической моделью управления.

В разделе акцент расставлен на результатах комплексного исследования влияния цифровых технологий на бизнес-среду предприятия, формирование стратегии развития бизнес-процессов, которая обосновывает проявление её эмерджентных свойств как неаддитивных свойств сложной экономической системы, и, как следствие, объясняет применение системно-динамического подхода к проектированию архитектурных элементов системы информационной поддержки бизнес-процессов предприятия.

Несомненный интерес и значимость для практической деятельности вызывает обоснованный в работе подход к решению проблемы выбора оптимального типа сбалансированной стратегии развития бизнес-процессов предприятия в системе информационной поддержки в условиях цифровизации экономики. На наш взгляд, данный подход является очень своевременным и учитывает современные экономические условия. В заключении автором лаконично обобщены результаты исследования, сформулированы выводы и

перспективные направления дальнейшего исследования. Как уже было сказано выше, автор умело применил различные методы исследования, чтобы сформулировать необходимые положения, выносимые на защиту. Все вышесказанное дает основание утверждать, что диссертация является самостоятельной, логически завершенной работой, в которой позиции научной новизны достаточно обоснованы и полностью разработаны.

Дискуссионные положения и замечания

Отмечая преимущества работы, тем не менее, представляется целесообразным обратить внимание автора на ряд положений, которые требуют уточнения:

1. При определении уровня значимости диссертационной работы, необходимо более четко обозначить логическую схему научного исследования, откорректировать цель и задачи исследования, чтобы вывести на первый план именно проблему управления развитием бизнес-процессов на основе формирования эффективной стратегии выявления качественных и оперативных показателей функционирования организационной системы управления предприятием, что существенно бы повысило объективность получаемых результатов.

2. В п.1.1 (с. 24) упомянута роль системного анализа, на основе которого обобщены 9 этапов для решения проблем информационного развития системы (выбора методов, моделей и т.д.), но не определены принципы изменения последовательности этих этапов при переходе к проблеме изучения и структурирования показателей бизнес-процесса: производительности процесса, качества процесса, стоимости процесса, времени прохождения полного цикла процесса.

3. В п.1.2 диссертации автором выделена трактовка ключевых составляющих архитектуры предприятия, таких как бизнес-архитектура, системная архитектура, технологическая архитектура, как основа проектируемой архитектуры управления развитием бизнес-процессов, позволяющей обосновать параметры эффективной системы управления предприятием, в т.ч и на основе процессного подхода (табл. В.1 Приложение В). Однако, следует пояснить, как

соотносятся экономические характеристики таких известных понятий как: «процесс», «бизнес-процесс», «структура бизнес-процесса», «декомпозиция уровней бизнес-процессов предприятия» для оценки условий и перспектив проектов цифровизации в аспекте глобальных изменений и определения возможностей внедрения моделей и методов процессного управления, как частного проявления цифровизации на уровне предприятий.

4. На страницах 31-45 представлены нормативные требования к созданию и применению комплексной архитектуры и методологии предприятия, но не обоснованы основные нормативно-методические стандарты (документы), регламентирующие применение функциональной методики для моделирования бизнес-процессов на предприятии и нотации IDEF0 (Integration Definition For Function Modeling) с использованием инструмента визуального моделирования бизнес-процессов AIFusion Process Modeler (BPwin).

5. На рисунке 1.11 (с. 61) представлен концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов, следовало уточнить роль и место анализа цифровой среды и соответствующие методы опроса респондентов из числа руководителей предприятия, по которым определялась готовность предприятия к применению сбалансированной системы показателей, а также их мнение в части объективности результатов оценки готовности исследуемого функционала предприятия к цифровизации.

6. В п.2.2 диссертации (с. 81-94 табл. 2.9) дискуссионной является адаптивная модель, представленная формулой (1), на основе которой автором предлагается определять результативность уровня использования ИКТ набором частных показателей (субиндексов). Представляется более целесообразным в качестве частных показателей включать параметр, характеризующий уровень ИКТ в результативности бизнес-процессов.

7. В п.3.1 диссертации (с. 109-141) предложена экспериментальная модель на основе метода системной динамики для управления данными в предлагаемой архитектуре системы информационной поддержки по составляющим: финансы,

заказы, персонал, бизнес-процессы. Однако при предварительном анализе выбора инструментов моделирования недостаточно полно определена цель и назначение предлагаемой имитационной модели. Из работы не ясно, как представленные схемы информационного обеспечения и уровень декомпозиции предлагаемого в рамках исследования объекта в систему информационной поддержки позволят в ходе экспериментов спрогнозировать степень готовности предприятия, по данным которого организовано моделирование, к цифровизации архитектуры процессов предприятия в целом, а также при условии последовательной цифровизации на уровне отдельных архитектурных слоев.

Тем не менее, имеющиеся в работе дискуссионные положения и замечания не умаляют теоретической и практической значимости представленной диссертационной работы, которую можно оценить положительно.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней

Диссертация Пановой В.Л. построена достаточно логично, является цельным, завершенным, логически построенным, выполненным на высоком научном уровне исследованием. Опубликованные в рецензируемых научных изданиях научные работы освещают основные положения диссертации. Результаты исследования нашли должное внедрение в практику управления предприятиями, прошли апробацию на научно-практических конференциях международного уровня. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями. Автореферат работы соответствует структуре диссертации, отражает ее основные положения и выводы, которые выносятся в защиту.

Тема и содержание диссертации Пановой В.Л. соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами). Диссертация содержит вынесенные на публичную защиту теоретические обобщения, аналитические разработки, выводы и предложения. Основные положения диссертации содержат элементы научной новизны.

Таким образом, диссертационная работа Пановой Виктории Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития

бизнес-процессов предприятия» полностью соответствует критериям п. 2.2 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Ращупкина Валентина Никитовна, согласна на автоматизированную обработку моих персональных данных

Официальный оппонент:

доктор экономических наук,

08.00.04 – Экономика и управление предприятиями

(по видам экономической деятельности),

профессор, профессор кафедры экономики,

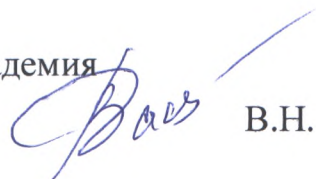
экспертизы и управления недвижимостью

Государственного образовательного

учреждения высшего профессионального

образования «Донбасская национальная академия

строительства и архитектуры»



В.Н. Ращупкина

Контактные данные:

286123, Донецкая Народная Республика,

г. Макеевка ул. Державина, 2

тел. +7(856)-343-70-33

e-mail: mailbox@donnasa.ru

Подпись Ращупкиной В.Н. подтверждаю:

Ученый секретарь ДонНАСА

к.э.н., доцент



М.А. Гракова