

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Пановой Викторнии Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

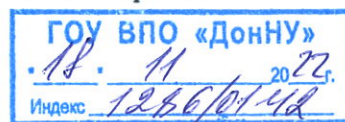
Диссертационная работа Пановой В.Л. "Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия" посвящена решению важной и актуальной проблемы разработки теоретико-методологического инструментария для принятия решений в сфере повышения и обеспечения эффективного осуществления бизнес-процессов предприятия на основе системного внедрения информационных технологий.

Актуальность данной проблемы обусловлена, в частности, тем, что несмотря на обилие научных исследований по данной тематике, большого разнообразия практических публикаций в сфере цифровой трансформации бизнес-процессов, оживленного роста сегмента бизнес-решений ИТ-рынка, современная проработанность проблемы не обладает необходимым уровнем системности, говорящем о наличии сложившейся методологии. Теоретическую раздробленность и фрагментарность методических подходов и решает В.Л. Панова в своей работе.

Целью работы, как это указано в автореферате, является развитие теоретических подходов и выработка практических рекомендаций по повышению эффективности бизнес-процессов предприятия за счёт проектирования системы информационной поддержки.

В ходе достижения поставленной цели автор рассматривает информационное обеспечение управления бизнес-процессами предприятия как систему (стр. 8), анализирует доступные средства и инструменты проектирования информационных систем управления (стр. 8, 10). На основании анализа автором синтезирован новый концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, основанный на архитектурном подходе, уточнен и расширен категориальный аппарат в предметной области (стр. 8-9).

В качестве отправной точки совершенствования систем управления автор осуществляет аудит уровня цифровизации в соответствии с авторским методом структурной диагностики (стр. 11) и использует авторский подход к определению интегрального показателя уровня цифровизации предприятия для оценки ресурсного обеспечения системы информационной поддержки (стр. 11-13). Особенностью применяемого показателя является применение метода Саати для снижения субъективности в оценивании весовых коэффициентов. В работе также предложен новый метод структурно-иерархического анализа ключевых элементов архитектуры бизнес-процессов



предприятия, позволяющий обеспечить сбалансированность стратегической архитектуры предприятия (стр. 11), обеспечивающий применимость и обоснованность метода Саати.

В качестве математического обеспечения систем информационной поддержки автором предложено использование оригинальной авторской имитационной модели проектирования архитектурных элементов развития бизнес-процессов предприятия, основанной на применении системно-динамического подхода для исследования динамики ресурсных потоков предприятия и получения комплексных оценок изменения финансово-хозяйственного состояния (стр. 14-16).

В результате апробации разработанных автором методов, подходов и моделей в работе предложена сбалансированная стратегия развития бизнес-процессов предприятия в системе информационной поддержки (стр. 17).

Реализованные задачи исследования определяют логически выстроенную, аргументированную, полную и непротиворечивую структуру исследования, предлагающие новые решения для поставленной проблемы.

Результаты диссертации, изложенные в автореферате, в полной мере отражают суть и новизну исследования. Результаты прошли апробацию на 7 конференциях в период с 2018 по 2021 гг., опубликованы в 1 коллективной монографии и 13 статьях (из них: 4 – ВАК ДНР, 4 - SCOPUS), что полностью соответствует требованиям по открытому представлению результатов работы.

Вместе с тем, некоторые моменты в автореферате вызывают дискуссию и требуют дополнительного пояснения:

1. Объектом исследования являются бизнес-процессы предприятия в условиях цифровизации (стр. 3). Из текста автореферата непонятно соотношение термина "цифровизация" и другого понятия - "цифровая трансформация", которое характеризует переход бизнес-процессов к определяющей роли информации в управлении.

2. В тексте автореферата недостаточно раскрыта аргументированность выбора именно архитектурного подхода в качестве базового инструмента (стр. 8).

Вместе с тем, указанные замечания носят дискуссионный характер, не снижающий высокого уровня диссертационного исследования и не ставящий под сомнение обоснованность его результатов.

Автореферат по своей структуре, составу, степени отражения результатов исследования и их апробации, оформлению полностью соответствует требованиям, предъявляемым к авторефератам диссертаций Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Исходя из анализа содержания автореферата можно сделать вывод, что работа Пановой В.Л. на тему: "Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия" является завершённой научно-квалификационной работой, которая по совокупности результатов решает новую актуальную задачу исследования, удовлетворяет поставленным

требованиям к таким работам по избранной специальности, а ее автор, Панова В.Л. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Я, Губернаторов Алексей Михайлович, согласен на автоматизированную обработку моих персональных данных.

Профессор кафедры «Бизнес-информатика и экономика» ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых», доктор экономических наук, доцент

А.М. Губернаторов

Подпись Губернаторова Алексея Михайловича заверяю:



ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ
СЕКРЕТАРЬ ВЛГУ
КОМПЕТЕНТНОГО ЦЕНТРА Т. Г.

Владимирская область, г. Владимир,
ул. Горького, д. 87
600000, РФ

Телефон: 7 (4922) 53-25-75, +7 (4922) 47-97-37, +7 (4922) 33-13-91

Эл. почта: oid@vlsu.ru

Сайт организации: www.vlsu.ru