УТВЕРЖДАЮ
Ректор
ГОСУДАРСТВЕННОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ
ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ
РЕСПУБЛИКИ»
доктор экономических наук, доцент
_____ Костровец Л. Б.
«24» октября 2022 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию Пановой Виктории Леонидовны на тему «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

Актуальность для науки и практики

Актуальность темы диссертационной работы обусловлена необходимостью изменения системы управления бизнес-процессами предприятия в условиях современного этапа развития информационных технологий. В сфере обеспечения эффективного развития бизнес-процессов предприятия важной и актуальной проблемой становится разработка теоретико-методологического инструментария для принятия управленческих решений за счет проектирования системы информационной поддержки.

Автор, в рамках данного исследования, акцентирует внимание на том, что качество информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия стало определяющим фактором эффективности и обоснованности принимаемых стратегических и тактических решений. Однако, даже при достижении

ГОУ ВПО «ДонНУ»
28.10.22
Индекс 1124 101-42

необходимого системного эффекта, присущий новым информационным технологиям потенциал эффективности остаётся недоиспользованным.

В работе отмечено, что отставание систем информационной поддержки (СИП) и сегодня сдерживает потенциальные возможности роста предприятий, тормозит их развитие в целом и бизнес-процессов в частности. В связи с этим информационная поддержка развития бизнес-процессов предприятия приобретает все большее значение для оптимизации работы предприятий.

Вместе с тем, как отмечает автор в диссертационной работе, информационные технологии предъявляют новые требования не только к количеству и качеству информации, но и предполагают необходимость изменений в системе управления предприятием. Вследствие этого возникает необходимость в управленческих решениях в отношении информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, которые на сегодняшний день носят бессистемный характер, что приводит к нерациональному использованию ресурсов, используемых в обеспечении обмена данными как внутри организационно-экономических субъектов, так и с внешним окружением, и в значительной степени снижает эффективность работы предприятий

Все это свидетельствует о своевременности и актуальности исследования Пановой В.Л., посвященного развитию теоретико-методических положений и разработке практических рекомендаций по повышению эффективности работы предприятия на основе проектирования системы информационной поддержки развития его бизнес-процессов.

Основные научные результаты и их значимость для науки и производства

Исходя из поставленной цели исследования, заключающейся в развитии теоретико-методических положений и разработке практических рекомендаций по повышению эффективности работы предприятия на основе проектирования системы информационной поддержки развития его бизнес-процессов, автором

решен комплекс взаимосвязанных теоретических, научно-методических и практических задач. Это позволило получить ряд значимых результатов, обладающих научной новизной и практической значимостью. К ним, в частности, относятся следующие:

1. В результате исследования рассмотрены сущность и роль системного подхода в информационном обеспечении управления бизнес-процессами предприятия, что позволило осуществить дальнейшее развитие понятийного аппарата по проектированию систем информационной поддержки, а именно: определить понятие «управление развитием бизнес-процессов предприятия» как интеграцию вкладов отдельных составляющих, а также использовать систему информационной поддержки как аналитический инструмент для решения задач развития бизнес-процессов предприятия в рамках адаптации архитектурно-ориентированного подхода для определения целевых показателей (индикаторов) развития бизнес-процессов.

2. В результате исследования предложено рассматривать архитектурный подход в качестве базового инструментария проектирования систем в управлении развитием бизнес-процессов предприятия, что обосновывает необходимость формирования комплексной архитектуры предприятия как системы стратегической, информационной и технологической архитектур. Для цели адаптации предложенного архитектурного подхода к проектированию деятельности предприятия, перед которым остро стоит задача цифровизации, в работе был осуществлен анализ уровня информационной поддержки деятельности предприятия по выделенным функциональным компонентам архитектуры. Результат анализа сводится к определению степени влияния недостатков информационной поддержки, а также оценки потенциалов и приоритетов цифровизации функциональных компонент архитектуры предприятия.

3. В результате исследования на основе сбалансированного подхода разработан концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, определены составляющие

системы информационной поддержки сбалансированного управления процессами. Представленная концепция проектирования системы информационной поддержки учитывает имеющийся уровень информатизации бизнес-процессов предприятия и позволяет определить целевые значения индикаторов сбалансированного управления развитием бизнес-процессов в контуре задач стратегической и бизнес-архитектуры, как уровней полной модели деятельности предприятия.

4. В результате исследования проведена структурная диагностика текущего уровня цифровизации процессов предприятий Российской Федерации как на уровне субъектов федерации, так и по видам экономической деятельности, что позволило сформировать информационный базис для показателей использования потенциала ИКТ и цифровых технологий на предприятиях различных видов деятельности Донецкой Народной Республики, включая оценку перспектив развития бизнес-процессов изучаемых предприятий.

5. В результате исследования для анализа условий развития бизнес-процессов предприятия предложен методический подход к определению интегрального индекса уровня цифровизации предприятия путем уточнения основных элементов архитектуры предприятия, как составляющих системы информационной поддержки, для цели прогнозирования показателей целевой архитектуры, как основных индикаторов управления развитием бизнес-процессов предприятия.

6. В результате исследования разработана технология проведения структурно-иерархического анализа ключевых элементов архитектуры бизнес-процессов предприятия с целью дальнейшей имплементации архитектурных практик для разработки стратегической архитектуры предприятия на основе сбалансированного подхода к определению целевых показателей по составляющим системы информационной поддержки: финансы, заказы, бизнес-процессы, персонал.

7. В результате исследования сформирован аналитический базис для проектирования системы информационной поддержки развития бизнес-процессов

предприятия с целью усовершенствования технологии проектирования ключевых элементов архитектуры управления развитием бизнес-процессов предприятия, как составляющих системы информационной поддержки. В результате исследования определено, что система информационной поддержки бизнес-процессов предприятия увязывает функции отдельных подразделений с движением финансовых и товарных потоков по всей технологической цепочке управленческих процедур, и в этом смысле является системой управления всеми бизнес-процессами предприятия на функциональном уровне.

8. В результате исследования в ходе имитационных экспериментов проведена апробация экспериментальной модели анализа и управления данными в системе информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, которая подтвердила перспективность применения системно-динамического подхода к проектированию архитектурных элементов системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия с целью оценки эффективности деятельности предприятия. Реализованная на экспериментальном уровне в среде имитационного модерирования модель позволила определить характер сбалансированности вклада выделенных составляющих с целью получения оптимального варианта бизнес-ориентированной стратегии, обеспечивающей наиболее высокую эффективность проводимых на предприятии изменений.

9. В работе предложена сбалансированная стратегия развития бизнес-процессов предприятия в системе информационной поддержки, которая, учитывая имеющийся уровень информатизации бизнес-процессов предприятия, позволяет определить целевые значения индикаторов сбалансированного управления развитием бизнес-процессов в контуре задач стратегической и бизнес-архитектуры, как уровней полной модели деятельности предприятия.

Теоретическая и научная значимость исследования заключается в углублении автором существующих теоретических положений относительно особенностей управления информационной поддержкой на предприятиях в современных экономических условиях, в результате чего соискателем

Пановой В.Л. предложен концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия. Данные комплексные научные исследования Пановой В.Л. представляют теоретический интерес для разработки стратегической архитектуры взаимодействия субъектов на отраслевом и региональном уровне. Научные достижения Пановой В.Л. используются в учебном процессе Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Донецкий национальный технический университет» (справка № 06/4-370 от 01.06.2022 г.) при преподавании учебных дисциплин «Моделирование бизнес-процессов», «Архитектура предприятия», «Управление архитектурой организаций», а также применяются в ходе выполнения студентами междисциплинарных проектов и научно-исследовательской работы.

Практическое значение выполненного соискателем исследования состоит в том, что научные идеи автора доведены до уровня конкретных научно-методических и практических рекомендаций относительно усовершенствования стратегии сбалансированного управления развитием бизнес-процессов предприятия в системе информационной поддержки. Рекомендации и предложения, изложенные в диссертации, внедрены в практическую деятельность: ООО «Мастер-Торг» (акт о внедрении № 23-04/145 от 09.12.2021 г.) – модель анализа и управления данными в системе информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, стратегия внедрения системы информационной поддержки развития бизнес-процессов; ООО «Центр экономического взаимодействия республик» (акт о внедрении № 9-235 от 15.04.2022 г.) – концептуальный подход к проектированию системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, алгоритмы архитектурного подхода для разработки стратегической архитектуры взаимодействия субъектов на отраслевом и региональном уровне.

Методы исследования и достоверность результатов диссертационной работы

Для достижения целей исследования и решения поставленных задач автор использовал методы системного анализа и структурной диагностики (для определения контура задач управления цифровизацией на уровне процессов предприятия), анализа иерархий (для анализа данных при формировании системы показателей оценки уровня цифровизации предприятия), процессный, архитектурный и сбалансированный подходы (для определения индикаторов развития бизнес-процессов предприятия на уровне стратегической архитектуры в полной модели деятельности предприятия), имитационное системно-динамическое моделирование (для анализа и управления данными в системе информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия).

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, изложенных в диссертационной работе, обусловлена тем, что они базируются на использовании фундаментальных положений экономической теории, экономической кибернетики, работ ведущих отечественных и зарубежных ученых в области внедрения практик архитектурного подхода, исследования проблем управления информационной поддержкой, показателей официальной статистической отчетности (материалы ежегодных статистических сборников, справочной и периодической отечественной и зарубежной литературы по вопросам развития информационных технологий и цифровизации бизнеса и их роли в эффективном развитии предприятий, а также их апробацией на международных научно-практических конференциях.

Основные положения диссертации опубликованы в 21 научной работе общим объемом 9,84 п.л., из которых лично автору принадлежит 6,11 п.л., в том числе: 1 монография в соавторстве общим объемом 0,68 п.л., из которых лично автору принадлежит 0,34 п.л., 6 публикаций в рецензируемых научных изданиях ВАК ДНР и ВАК Украины, общим объемом 3,68 п.л., из которых автору лично принадлежат 3,03 п.л., 7 публикаций в изданиях, входящих в международные

наукометрические базы (Scopus, РИНЦ) общим объемом 3,12 п.л., из которых лично автору принадлежит 1,34 п.л и 7 публикаций апробационного характера общим объемом 2,36 п.л., из которых лично автору принадлежит 1,4 п.л.

Опубликованные труды и автореферат в полной мере раскрывают содержание диссертации.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертации

Интересными для практического использования являются результаты экспериментального моделирования анализа и управления данными в системе информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия, поскольку они позволяют применять системно-динамический подход к проектированию архитектурных элементов системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия с целью оценки эффективности деятельности любого предприятия.

Общие замечания

Несмотря на содержательность и высокий уровень диссертационного исследования Пановой В.Л., следует отметить отдельные положения, которые носят дискуссионный характер:

1. В подразделе 1.2 представлено описание полной модели предприятия и связи архитектурных слоев согласно методологии TOGAF (стр. 45). Возникает вопрос, на какую из существующих моделей далее в работе опирается автор и каким образом это связано с изучаемой проблемой.

2. В подразделе 1.3 диссертационной работы в вопросах экспериментальной апробации автором определено «организация работает над созданием стоимости для сегодняшних и будущих клиентов» (стр. 53). При этом за рамками обсуждения остались вопросы реализации интересов собственника. Требует дополнительного пояснения, как в модели представлена эта составляющая.

3. В подразделе 2.2 диссертационной работы автором указано, что «набор показателей не является окончательным … и может быть дополнен новыми величинами, показателями и компонентами.» (стр. 85). Требует дополнительного пояснения, каким образом должно приниматься решение об изменении состава факторов и как оценивается качество и соответствие целям самой оценки.

4. В подразделе 3.2 в работе представлена системно-динамическая модель оценки эффективности функционирования службы управления заказами (стр. 124). На наш взгляд, требует пояснения вопрос: какой критерий эффективности использовался в рамках имитационных экспериментов и какой вклад в общий результат уровня эффективности занимает каждая из выделяемых подсистем.

5. В качестве одной из задач исследования автор обозначила «метод структурно-иерархического анализа для выявления ключевых элементов управления развитием бизнес-процессов предприятия». К числу положений выносимых на защиту автор относит «технологию проведения структурно-иерархического анализа ключевых элементов архитектуры бизнес-процессов предприятия...». Возникает вопрос, отождествляет ли автор понятия «метод» и «технология», почему не использует общепринятый термин «подход» и каково логическое соотношение данных терминов в работе.

Отмеченные дискуссионные моменты не снижают научной ценности и практической значимости полученных результатов, а также общей положительной оценки диссертации.

Заключение

Диссертация Пановой В.Л. на тему: «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия» представляет собой завершенную научно-исследовательскую работу на актуальную тему, в которой решена важная задача по развитию теоретико-методических положений и разработке практических рекомендаций по

повышению эффективности работы предприятия на основе проектирования системы информационной поддержки развития его бизнес-процессов.

Результаты, полученные диссертантом, имеют существенное значение для экономической науки и практики. Выводы и рекомендации достаточно обоснованы и аргументированы.

Диссертационная работа «Проектирование системы информационной поддержки развития бизнес-процессов предприятия» отвечает требованиям п.2.2 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание степени кандидата экономических наук, а ее автор, Панова Виктория Леонидовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата эконом по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям сферы деятельности, в т.ч.: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами).

Отзыв обсужден и одобрен на научном межкафедральном семинаре кафедры инновационного менеджмента и управления проектами ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ», «25» октября 2022 г., протокол № 2.

Я, Морозов Евгений Леонидович, согласен на автоматизированную обработку персональных данных.

Кандидат наук по государственному управлению,
доцент, заведующий кафедрой инновационного
менеджмента и управления проектами
ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» Е.Л. Морозов

Личную подпись канд. гос. упр., доцента Морозова Е.Л. удостоверяю
Ученый секретарь совета ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»
канд. экон. наук, доцент А. Н. Шилина

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ» (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»)
Адрес: 283015, Российская Федерация, Донецкая Народная Республика,
г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163а
Телефон: +7 (856) 305-14-62; +7 (856) 337-71-08
E-mail: info@donampa.ru
Сайт организации: https://donampa.ru/